

PATVIRTINTA
2022-05-17
Protokolo Nr. R1-69



VŠĮ LIETUVOS ŽEMĖS ŪKIO KONSULTAVIMO TARNYBOS
STRATEGIJA 2022 – 2024 m.

TURINYS

ĮVADAS	3
APIE MUS.....	5
NUMATOMI APLINKOS POKYČIAI IR IŠŠŪKIAI.....	8
STRATEGINIAI TIKSLAI IR RODIKLIAI	16
KONSULTAVIMO TARNYBOS KLIENTAI.....	19
PROJEKTINĖ VEIKLA	23
KONSULTAVIMO TARNYBOS DARBUOTOJAI	27
BENDRADARBIAVIMAS SU MOKSLO IR INOVACIJŲ SUBJEKTAIS, KAIMO PLĖTRĄ FORMUOJANČIOMIS INSTITUCIJOMIS.....	31
KONSULTAVIMO TARNYBOS STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR VEIKLOS ATITIKIMAS LR ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS STRATEGINIO VEIKLOS PLANO NUOSTATOMS	35
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	42

IVADAS

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnyba (*toliau – Konsultavimo tarnyba, įstaiga*), organizuodama ir įgyvendindama savo veiklą, vadovaujasi Europos Sąjungos (*toliau – ES*) ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, dalininkų patvirtintais įstatais bei įstaigos parengta ir dalininkų patvirtinta strategija. Šios strategijos paskirtis – nustatyti Konsultavimo tarnybos strategines 2022–2024 metų veiklos kryptis, tikslus ir rodiklius.

Rengdama 2022–2024 m. strategiją, Konsultavimo tarnyba įvertino praeito strategijos įgyvendinimo laikotarpio patirtį ir įžvalgas, atsižvelgė ne tik į Lietuvos, bet ir į ES strategines nuostatas, pasaulines žemės ūkio, klimato kaitos, socialines, visuomenės raidos ir kitas tendencijas.

Lietuvos žemės ūkis – itin priklausomas nuo pasaulinių žemės ūkio reikmių ir tendencijų. Didžioji dalis Lietuvos žemdirbių užaugintos augalininkystės ir gyvulininkystės produkcijos bei pagamintų maisto produktų parduodama bendroje Europos ir pasaulio rinkoje. Norint, kad ši produkcija būtų konkurencinga, atitiktų jai keliamus reikalavimus, ji turi būti: užauginama taikant pažangias auginimo technologijas, naujausius ūkio vadybos metodus, laikantis nustatytų kokybės ir kitų reikalavimų. Konsultavimo tarnyba, būdama į klientą orientuota įstaiga, turi žinoti (atpažinti) individualius ūkio poreikius, numatyti jo galimybes, įvertinti riziką ir „užbėgti poreikiams už akių“, reaguoti tinkamai ir laiku, į iškilusias ūkininkavimo problemas. Konsultavimo tarnybos ilgalaikės veiklos perspektyvos orientyras – kompleksinės paslaugos, sistemingai nukreiptos į visą ūkyje taikomą gamybos technologiją, didesnis paslaugų ir būtiniausių žinių prieinamumas elektroninėje erdvėje, naujų tiksliojo ūkininkavimo paslaugų kūrimas ir jų diegimas, elektroninių paslaugų ir programų plėtra, ūkyje taikomų technologijų ekonominė analizė ir gautų duomenų panaudojimas ūkio vadybiniais sprendimams priimti.

Siekdami geriau patenkinti klientų poreikius, toliau kursime ir teiksime klientui pridėtinę vertę kuriančias paslaugas. Atsižvelgdami į pasikeitusius BŽŪP ir ES žaliojo kurso strategijos tikslus, formuosime klientų poreikius tenkinantį paslaugų portfelį ir įrankius, ugdysime reikalingas konsultantų kompetencijas. Stiprėjant konkurentams, svarbu atrasti būdų mažinti tarpusavio konkurenciją, todėl ieškosime bendradarbiavimo būdų, išlaikant nešališkumą.

2021 m. įvedėme naują pareigybę – apskaitininko, taip pat priėmėme pardavimo vadybininkus. Siekiant optimizuoti paslaugų teikimui skirtą laiką numatome skaitmenizuoti tam tikrus procesus. Dėl minėtų veiksmų turėsime atnaujinti paslaugų pardavimo ir teikimo sistemą, atsižvelgdami į

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

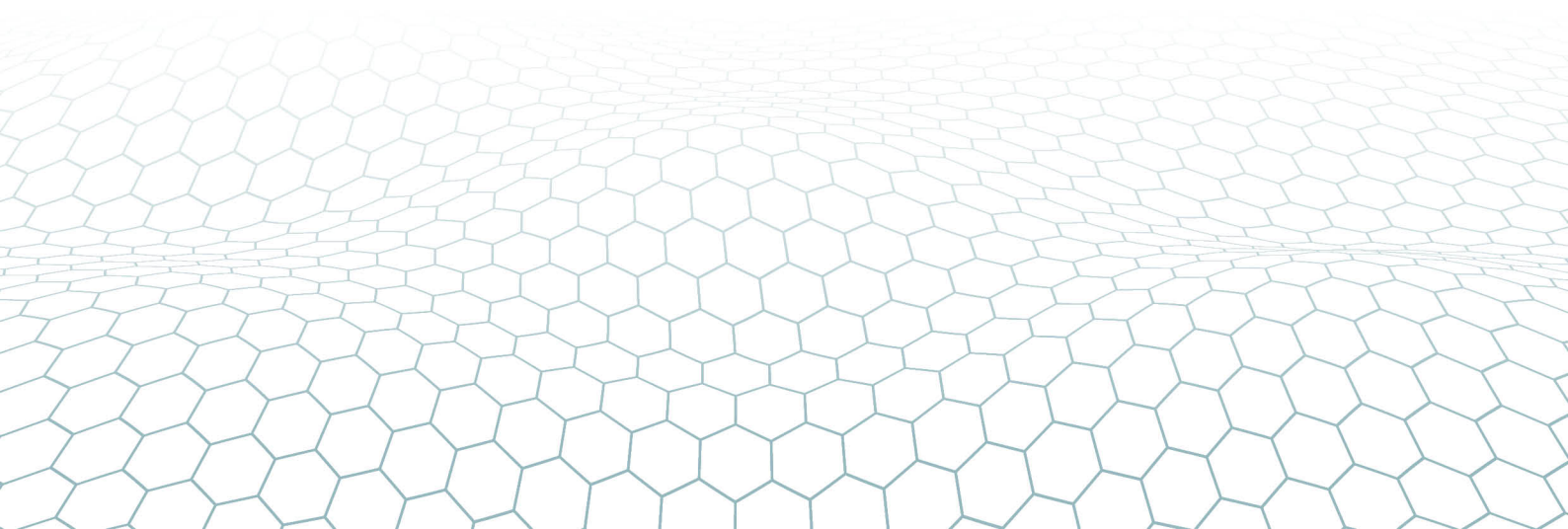
efektyvaus klientų aptarnavimo standarto užtikrinimą. Įdiegę naują atlygio sistemą, vertinsime paslaugų teikėjų veiklos apimtį pagal naują sistemą ir prireikus atliksime koreguojančius veiksmus.

Bendradarbiavimas – viena iš Konsultavimo tarnybos vertybių. Įstaiga bendradarbiauja ir su Lietuvos, ir tarptautinėmis organizacijomis. Konsultavimo tarnyba yra viena iš Europos kaimo konsultavimo tarnybų forumo (EUFRAS) narių ir steigėjų. Konsultavimo tarnyba planuoja aktyviai dalyvauti kituose tarptautiniuose (EU) projektuose, bendradarbiauti su tarptautinėmis asociacijomis, konsorciūmais, partneriais, stoti į tarptautinius skaitmeninių inovacijų centrus (*angl. DIH*) ir asociacijas susijusias su jais, siekiant aktyviai dalyvauti tarptautinių projektų inicijavime ir rašyme, formuojant savo srities lyderių pozicijas.

Pandemijos metu saugodami darbuotojus ir laikydamiesi nustatytų reikalavimų, įvedėme nuotolinį darbą. Šiuo metu vyraujančios tendencijos rodo, kad net ir pasibaigus pandemijai neskubama grąžinti darbuotojų į darbo vietas, nes nuotolinė darbo vieta patrauklesnė, suteikia galimybę pritraukti darbuotojų iš visos Lietuvos ir t. t. Atsižvelgdami į tai, planuojame parengti ir taikyti hibridinio darbo organizavimo modelį. Kai dažna Lietuvoje veikianti įmonė jau siūlo nuotolinį / hibridinį darbą, mums išlieka svarbu ne tik siūlyti darbuotojui tokį darbo modelį, tačiau rasti ir kitų būdų stiprinant konkurencinį pranašumą darbo rinkoje. Šiam tikslui planuojame atnaujinti darbuotojų pritraukimo, ugdymo procesus. Taip pat didelis dėmesys bus skiriamas naujos atlygio sistemos veikimo priežiūrai.

Organizacijoje vyksta daug vidinių procesų, kurie padeda veikti pagrindiniams jos verslams. Šiandien daug kalbama apie didelius informacijos srautus, duomenų skaitmenizavimą, procesų automatizavimą, specialistų darbo efektyvumą. Konsultavimo tarnyba taip pat įvertina, kad kai kurie organizacijoje vykstantys procesai neturėtų atimti daug specialistų ir konsultantų laiko, ir siekia, kad tas laikas būtų skirtas kitiems darbams atlikti. Todėl planuojama efektyvinti paslaugų planavimo, pardavimo, teikimo ir kitus vidinius procesus, taikant inovatyvias technologijas, automatizuojant veiklos procesuose pasikartojančius ar standartinius veiksmus.

Apie mus



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Konsultavimo tarnyba, įkurta 1993 m. birželio 1 d., jau trečią dešimtmetį kuria ir plėtoja visą šalį apimančią žemės ūkio konsultavimo sistemą.

Įstaigos kūrimo procesas vyko, kai viena struktūra keitė kitą. Vykstant žemės ūkio reformai, labai sumažėjo gyvulininkystės ir augalininkystės produkcijos. Tam įtakos turėjo ir tai, kad vietoj stambių ūkių atsirado daug smulkesnių žemės ūkio produktų gamintojų, kuriems suteikti pagalbą mokslo ir mokymo įstaigos buvo nepajėgios. Žemės nuosavybės teisę gavo ir ūkininkauti pradėjo daug piliečių, neturinčių žemės ūkio išsilavinimo, nemaža dalis kaimo gyventojų stokojo žinių, kad galėtų pelningai plėtoti šiuolaikinį ūkį.

Susiklosčius tokiai situacijai žemės ūkyje, labai išaugo poreikis konsultuoti ir mokyti ūkininkus, tobulinti jų kvalifikaciją. Šiai problemai išspręsti ir buvo sukurta Konsultavimo tarnyba. Prie jos „lopšio“ atsistojo didžiausios žemdirbių organizacijos – Lietuvos ūkininkų sąjunga, Lietuvos žemės ūkio bendrovių asociacija ir žemės ūkio politiką įgyvendinanti vyriausybinių institucijų – Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerija. Dalininkams darant įtaką, įstaiga harmoningai derina abipusius interesus, t. y. dirba ir kaip žemės ūkio politikos įgyvendinimo instrumentas, ir kaip individualius žemdirbių poreikius tenkinanti institucija.

Konsultavimo tarnybos centrinė buveinė įsikūrusi Akademijos miestelyje (Kėdainių r.). Šiuo metu 46 rajonų, savivaldybių ir kituose biuruose dirba daugiau nei 400 darbuotojų. Jie žemdirbiams teikia kompleksines buhalterinės apskaitos, verslo ekonomikos, augalininkystės, gyvulininkystės, aplinkosaugos, miškininkystės, geodezijos, darbų saugos, vandens bei dirvožemio tyrimų paslaugas, konsultuoja, vykdo žemdirbių mokymus.

Tenkindama klientų poreikius, mokydamosi iš užsienio partnerių ir atsižvelgdama į ES keliamus inovacijų plėtros tikslus, įstaiga drąsiai žengia inovacijų keliu. Visų sričių ūkių valdymo, žemdirbių informavimo, konsultavimo, mokymo procesai elektroninėje erdvėje – Konsultavimo tarnybos šiandiena.

Asmens duomenų apsauga ir privatumas. Įgyvendindami Konsultavimo tarnybos veiklą, teikdami paslaugas klientams, siekiame užtikrinti savo klientų, darbuotojų, partnerių ir jų atstovų tinkamą asmens duomenų apsaugą ir privatumą, laikydamiesi asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir vadovaudamiesi gerosiomis praktikomis. Konsultavimo tarnyba šį tikslą įgyvendina orientuodamasi į prioritetines sritis:

- atskaitomybės ir skaidrumo principų stiprinimas;
- efektyvus žmoniškųjų išteklių valdymas asmens duomenų apsaugos ir privatumo srityje;
- efektyvi švietėjiškos informacijos apie tinkamą asmens duomenų tvarkymą Konsultavimo tarnyboje sklaida;

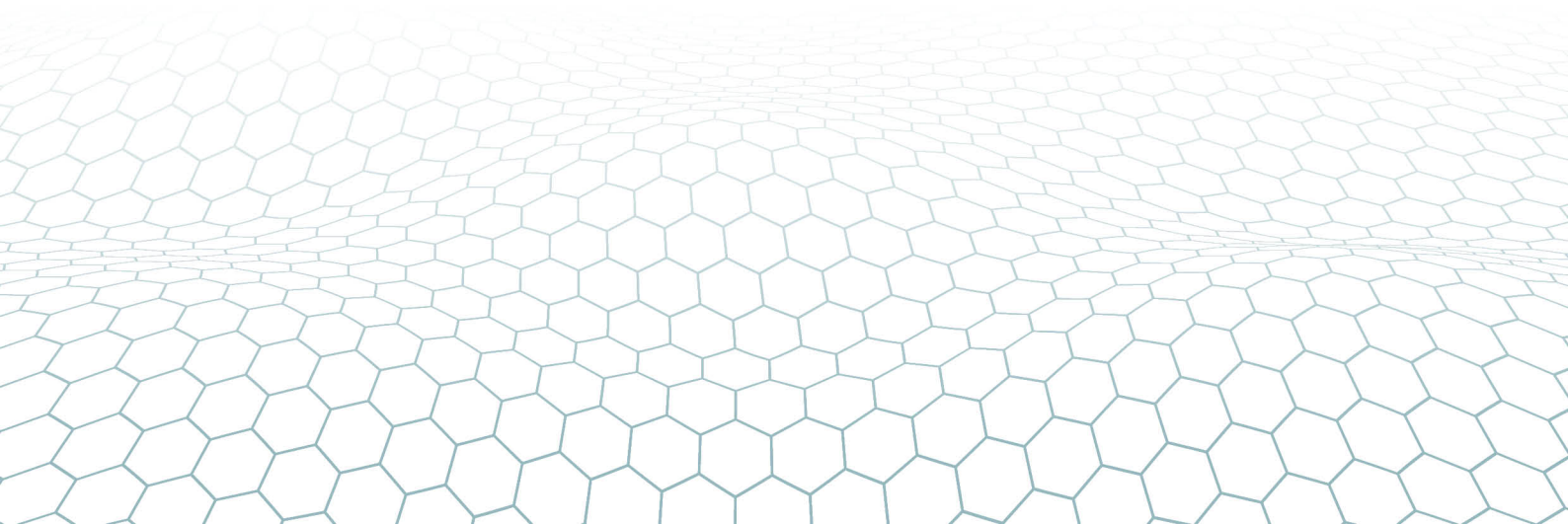
VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

- galiojančius teisės aktus ir gerąsias praktikas atitinkančių duomenų apsaugos taisyklių priėmimas ir efektyvus įgyvendinimas;
- IT priemonių tobulinimas ir IT sistemos(-ų) saugumo užtikrinimas.

Siekiant įgyvendinti aukščiausius skaidraus verslo vystymo standartus, vadovaujames Konsultavimo tarnybos korupcijos prevencijos programa, kurios pagrindinis tikslas – nustatyti pagrindinius korupcijos prevencijos principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires, kurių įgyvendinimas sudaro prielaidas bei sąlygas Konsultavimo tarnybos mastu įgyvendinti aukščiausius skaidraus verslo vykdymo standartus. Programos uždaviniai:

- sudaryti prielaidas korupcijos priežastims bei sąlygoms atskleisti ir jas šalinti;
- stiprinti viešumo ir skaidrumo principų laikymąsi Konsultavimo tarnyboje;
- didinti Konsultavimo tarnybos darbuotojų teisinį sąmoningumą ir atsakingumą korupcijos prevencijos srityje;
- maksimaliai sumažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę;
- didinti informacijos apie Konsultavimo tarnybos vykdomą veiklą prieinamumą;
- didinti klientų, partnerių ir visuomenės pasitikėjimą Konsultavimo tarnybos vykdoma veikla.

NUMATOMI APLINKOS POKYČIAI IR IŠŠŪKIAI



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Pokyčiai, turintys įtakos įstaigos veiklai:

1. Europos žemės ūkio fondo kaimo plėtrai (EŽŪFKP) biudžetas 2021 – 2027 m. laikotarpiui sumažėjo 19 proc. Nuo 2023 m. ne mažiau kaip 27 proc. bendro finansinio voko privaloma skirti aplinkosaugos ir klimato kaitos mažinimo priemonėms (Žaliojo kurso, strategijos „Nuo lauko iki stalo“ ir pan. įgyvendinimui).
2. 2023 – 2027 m. BŽŪP strategijos priemonių įgyvendinimo instrumentuose akcentuojama žemės ūkio konsultantų, mokslininkų ir BŽŪP tinklų sąveika žemės ūkio žinių ir inovacijų sistemoje.
3. Keičiasi ir keisis visuomenės požiūris į žemdirbius ir žemės ūkio veiklą kaip į socialiai ir klimatui atsakingą verslą. Aktyvios visuomeninės organizacijos ir grupės formuoja žemės ūkio, kaip taršaus, nepalankaus klimatui ir visuomenei verslo įvaizdį. Vartotojai bus labiau linkę pirkti vietinėje rinkoje užaugintą produkciją.
4. Numatoma Ūkio apskaitos duomenų tinklo (ŪADT) pertvarka į Ūkio tvarumo duomenų tinklą (ŪTDT), bus renkami nauji duomenys, integruojamos informacinės sistemos.
5. Dėl demografinių, socialinių ir ekonominių pokyčių bei didėjančios profesionalių konsultacijų paklausos, didės kvalifikuotų, motyvuotų ir dirbti įvairiose srityse pasirengusių specialistų ir konsultantų poreikis ir jų pritraukimo bei išlaikymo kaštai.
6. Rinkoje plis hibridinio darbo modelis.
7. Didės skaitmeninių ūkio duomenų apimtys, atsiras didesnis prieinamumas prie duomenų bazėse sukauptos skaitmeninės informacijos, vyks integruotas duomenų valdymas.
8. Vyks tiksliosios žemdirbystės plėtra, gamybos procesų optimizavimas, trąšų, pesticidų mažinimas. Daugės robotų, daugelis sprendimų bus rengiami dirbtinio intelekto pagalba.

Minėti aplinkos pokyčiai sukels šiuos iššūkius (problemybes):

1. Augs žemdirbių konkurencija dėl paramos lėšų, parama koncentruosis į aplinkosaugines priemones, didės aplinkosaugos reikalavimai, dėl to didės papildomų kompetencijų konsultantams poreikis aplinkosaugos, klimato kaitos ir kt. srityse.
2. Didės konkurencija dėl viešųjų lėšų konsultavimo veiklai. Atsiras naujų konsultavimo paslaugų teikėjų (ornitologai, biologai, aplinkos apsaugos specialistai ir jų asocijuotos struktūros), papildomų kompetencijų poreikis paslaugų aplinkosaugos, klimato kaitos ir kt. srityse. Reikės rasti būdų kaip padengti veiklos sritis, kuriose nesame ekspertai.
3. Pertvarkant ŪADT tinklą į ŪTDT, papildomas informacinių sistemų integravimas, bendradarbiavimas su daugiau valstybės institucijų pareikalaus tiek veiklos organizavimo, tiek IS sistemų suderinimo pokyčių.

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

4. Reikės rasti būdų kaip išlikti konkurencingais rinkoje, kaip išlaikyti kompetentingus darbuotojus ir tuo didinti konsultantų ir specialistų darbo efektyvumą, kokybę ir profesionalumą.
5. Reikės rasti efektyvių darbo su LR žemės ūkio ministerija ir kitomis politiką formuojančiomis institucijomis formų, siekiant užtikrinti Konsultavimo tarnybos veiklą bei prisidėti formuojant, įgyvendinant žemės ūkio ir kaimo plėtros, bioekonomikos skatinimo, klimato kaitos poveikio mažinimo ir prisitaikymo prie besikeičiančių sąlygų politiką.
6. Būtina rasti būdų kaip diegiant hibridinį darbą užtikrinti vienodas darbo sąlygas, tiesioginį bendravimą su klientais ir paslaugų teikimą, kibernetinį saugumą. Visa tai pareikalaus didesnių investicijų.
7. Didės paslaugų teikimo konkurencija (žemės ūkio technikos, įrangos, produktų pardavėjai valdys didesnius klientų duomenų kiekius). Reikės užtikrinti kokybišką duomenų pateikimą išorės registrams, tobulinti IT sistemas, kurios įgalintų konsultantus greičiau dirbti.
8. Reikės rasti būdų kaip pritraukti kvalifikuotų žemės ūkio specialistų, kurių rinkoje mažėja. Svarbu bus užtikrinti konsultantų kompetencijas dirbant su skaitmeniniais įrankiais.

KONSULTAVIMO TARNYBOS MISIJA IR VERTYBĖS

ĮSTAIGOS IDENTITETAS – KAS MES ESAME

Įstaigos identitetas – kas mes esame

Esame konsultavimo ir mokymo paslaugų teikimo žemės ūkio sektoriui lyderiai, siekiantys būti šių paslaugų teikimo ne žemės ūkio įmonėms kaimo vietovėse lyderiais Lietuvoje, kur:

- ✓ išnaudodami savo **unikalius gebėjimus** teikti aukštos kokybės, kompleksiškas, tęstines, besiremiančias aukštos profesinės kvalifikacijos ir įvairių sričių konsultantų kompetencijomis paslaugas, esant galimybei, klientams pritraukdami nacionalinę ir ES paramą konsultavimo paslaugoms;
- ✓ panaudodami platų savo organizacijos tinklą visoje Lietuvoje, užtikrinantį galimybę veikti arti kliento, vienodą darbo kultūrą bei metodiką, bendrus vertybinius ir kokybinius standartus, galimybę, esant reikalui, pasiūlyti reikiamą konsultantą, o taip pat padėdami klientams atstovauti jų interesus įvairiose valstybinėse institucijose (Sodroje, VMI, NMA, kt.);
- ✓ taikydami įvairias skaitmenines technologijas tiesiogiai ir / ar nuotoliniu būdu teikiame klimato kaitos, aplinkosauginius, technologinius ir finansinius iššūkius padėsiančias įgyvendinti, paslaugas: **finansų valdymo ir buhalterinės apskaitos, verslo ekonomikos, darbų saugos, išmanaus ūkininkavimo ir technologinių konsultacijų** (augalininkystės, gyvulininkystės, miškininkystės paslaugos, reikalingos žemės ir miškų ūkio sektoriams), **laboratorinių tyrimų, mokymų ir informacijos sklaidos, skirtos žemės ūkio sričiai, viešąsias elektronines, inovatyvias paslaugas tiek fiziniams, tiek ir juridiniams asmenims, užsiimantiems žemės ūkio veikla, miško savininkams bei labai mažoms, mažoms ir vidutinėms ne žemės ūkio veikla užsiimančioms įmonėms** (visų pirma – veikiančioms kaimo vietovėse).

Vykdomė veiklą glaudžiai bendradarbiaudami su Žemės ūkio ir kitomis ministerijomis bei institucijomis, prisidedame formuojant žemės ūkio politiką, o ją įgyvendindami siekiame visų ūkių konkurencingumo didinimo, subalansuoto, stabilaus žemės ūkio ir miškininkystės vystymo bei darnios kaimo plėtros, bioekonomikos skatinimo, klimato kaitos poveikio mažinimo ir prisitaikymo prie besikeičiančių sąlygų. Siekiame būti lyderiais žemės ūkio žinių, inovacijų kūrimo ir sklaidos, duomenų įveiklinimo srityse.

ĮGYVENDINSIME ŠIĄ MISIJĄ

Išlaikydami **profesionalumo vertybę**, kuria remiantis kiekvieno mūsų darbuotojo kompetencija yra orientuota į klientus, jų poreikių ir veiklos rezultatų maksimizavimą, efektyviai išnaudojame finansinius, darbo laiko ir kitus išteklius, taip pat atsakingai, laiku ir iki galo atlikdami

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

prisiimtas užduotis bei įsipareigojimus, visada siekiame teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir priimti sprendimus, viršijančius ir klientų lūkesčius, ir konkurentų galimybes.

Išlaikydami **nešališkumo vertybę**, kai profesionaliai išanalizavę galimus alternatyvius sprendimus, pasiūlome klientui pasirinkti jam optimalius sprendimų variantus, nesiekdami asmeninės naudos ir / ar trečiųjų šalių organizacijų interesų.

Atlikdami savo veiklą, nuolat ieškome **inovatyvių** sprendimų (**inovatyvumo vertybė**): analizuojame ir modeliuojame novatorišką požiūrį į teikiamas paslaugas, siekiame didesnio kliento ir organizacijos konkurencingumo.

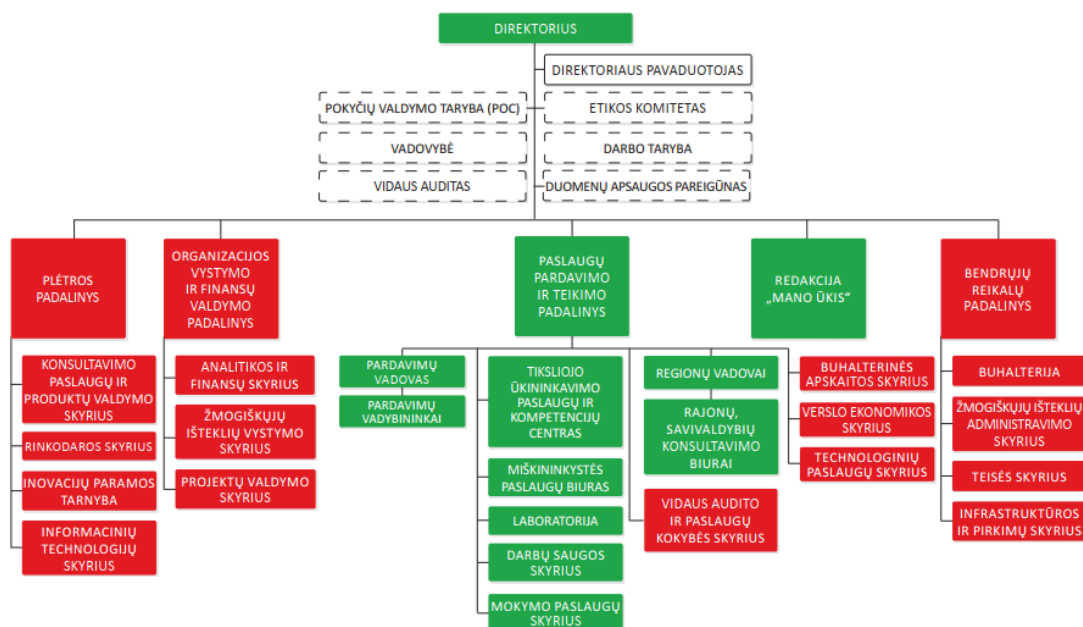
Tai darome vystydami pagarba, pasitikėjimu ir profesine etika grįstą komandinį darbą, užtikrindami visų darbuotojų įsitraukimą ir iniciatyvų prisidėjimą prie savo organizacijos tikslų siekimo (**bendradarbiavimo vertybė**), pripažįstant Konsultavimo tarnybos interesų viršenybę prieš asmeninius interesus (**lojalumo vertybė**).

Vystome **bendruomeniškumo vertybę**, skatindami neformalų bendravimą ir Konsultavimo tarnybos viduje, ir su bendruomenėmis, kuriose veikia ir gyvena mūsų klientai, siekdami geresnio tarpusavio supratimo, pasitikėjimo bei gilesnio visuomenės interesų suvokimo ir patenkinimo.

Tai darydami, vystome **saugumo ir socialinės atsakomybės vertybę**, atsakingos darbdavystės praktiką ir socialines iniciatyvas organizacijos viduje bei už jos ribų.

KONSULTAVIMO TARNYBOS VALDYMO IR FUNKCINĖ STRUKTŪRA

Atsižvelgiant į įstaigos misiją, suformuota įstaigos valdymo ir funkcinė struktūra (*1 paveikslas*). Pagrindinis dėmesys struktūroje skiriamas paslaugų pardavimo ir teikimo, plėtos ir vidinių paslaugų funkcijų įgyvendinimui. Pagal šias kryptis suformuoti Konsultavimo tarnybos padaliniai, skyriai.



1 paveikslas. Konsultavimo tarnybos valdymo ir funkcinė struktūra

Paslaugų pardavimas ir teikimas. Svarbi sritis – rūpintis klientų poreikiais, tai yra pristatyti paslaugas vartotojui ir jas parduoti. Labai svarbu ne tik pasiūlyti paslaugas, bet ir profesionaliai jas atlikti. Kaip ir visuomet, numatyta didelį dėmesį skirti aukščiausios kvalifikacijos specialistų ir konsultantų ugdymui. Gyvename intensyvioje konkurencinėje aplinkoje. Mūsų klientas bus patenkintas, jei bus garantuota teikiamų paslaugų kokybė, kurios sieksime ją efektyviau valdydami. Šios funkcijos numatytos Paslaugų pardavimo ir teikimo padaliniui.

Plėtra. Esame dėl klientų, tad labai didelį dėmesį skirsime plėtrai, t. y. naujų produktų (paslaugų) kūrimui, inovatyvių technologijų paieškomis rinkoje, esančių konsultavimo paslaugų atnaujinimui. Itin svarbi darbuotojų, jų kompetencijų, darbo įrankių, darbo organizavimo tobulinimas ir plėtra. Šios funkcijos numatytos Plėtos padaliniui.

Vidinės paslaugos. Užtikrinant sklandų organizacijos plėtos, paslaugų pardavimo ir teikimo funkcijas būtinas visapusiškas aptarnaujančių – vidines paslaugas teikiančių skyrių įsitraukimas ir prisidėjimas. Šios funkcijos numatytos Bendrųjų reikalų bei Organizacijos vystymo ir finansų valdymo padaliniams.

Struktūroje išskiriamos šešios valdymo sritys:

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

1. *Vadovybė*. Pagrindiniai tikslai: trumpalaikių planų įgyvendinimo valdymas per rezultatų patikrą, išlaikyti organizacijos veiklos kryptį, priimti taktinius-operacinius sprendimus, inicijuoti pataisomuosius veiksmus, siekti rezultatų.
2. *Pokyčių valdymo taryba (POC)*. Tikslai: adaptuoti organizaciją prie besikeičiančios aplinkos, spręsti ir užkirsti kelią sudėtingoms problemoms, palaikyti pusiausvyrą tarp konfliktuojančių sričių, siekti pokyčių.
3. *Etikos komitetas*. Darbo tikslas – pripažinti, palaikyti ir puoselėti svarbiausias įstaigos vertybes, vertinti Etikos kodekso nuostatų ir normų pažeidimus, kurti ir plėtoti Konsultavimo tarnybos etinės priežiūros sistemą. Etikos komitetas dirbs neatlygintinai, savarankiškai ir konfidencialiai.
4. *Darbo taryba*. Pagrindinė funkcija – užtikrinti Konsultavimo tarnybos darbuotojų informavimą, konsultavimąsi su darbdaviu dėl su darbuotojų darbo, socialinių, ekonominių teisių bei interesų įgyvendinimu susijusiais klausimais.
5. *Duomenų apsaugos pareigūnas*. Darbo tikslas – užtikrinti ir prižiūrėti Konsultavimo tarnybos atitiktį Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (BDAR).
6. *Vidaus auditas*. Darbo tikslas – prisidėti prie Konsultavimo tarnybos tikslų įgyvendinimo, sistemingai ir visapusiškai vertinti ir padėti gerinti organizacijos valdymo, rizikos valdymo ir kontrolės procesų veiksmingumą, atliekant objektyvų faktų tyrimą ir konsultavimą.

Konsultavimo tarnybos valdymo ir funkcinėje struktūroje kiekviena spalva turi savo reikšmę, t. y. padalinio tikslą ir paskirtį. *Žalia spalva* – tai svarbiausia spalva įstaigoje. Ją pažymėti pelno centrai, kurie atsako už iš savo veiklos gaunamą pelną. Pelno centrai, atsako ne šiaip už uždirbtas pajamas, bet už gautą iš savo veiklos pelną. *Raudona spalva* – šia spalva yra žymimi paslaugų arba kaštų centrai. Kitaip tariant, tai atsakomybės centrai, kurie atsako už patiriamas savo veikloje išlaidas ir už atliekamų darbų kokybę. Šie padaliniai aptarnauja „žaliuosius“ padalinius ir užtikrina pastarųjų tikslų įgyvendinimą.

Siekiant įdiegti Konsultavimo tarnybos Misijos veiksmų plano 2022-2024 m. įgyvendinimui būtinas priemonės toliau dirbsime atnaujintoje funkcinėje struktūroje:

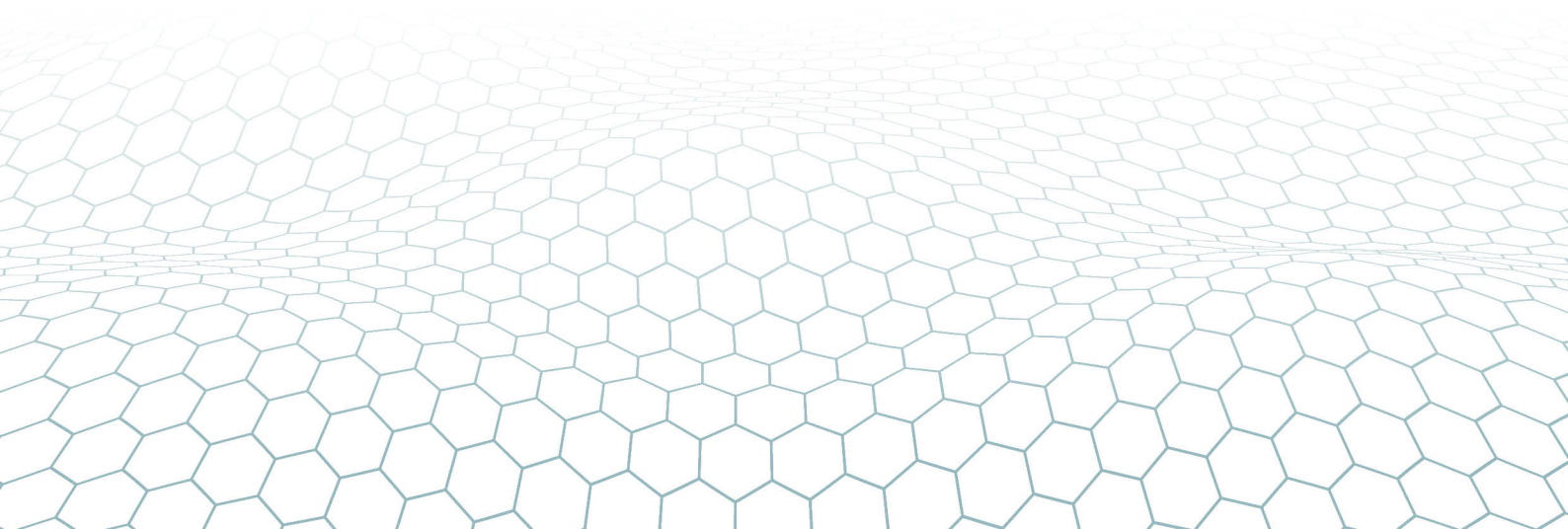
1. Visos funkcijos, susijusios su paslaugų teikimu – nuo paslaugų teikėjo poreikio nustatymo, jo priėmimo, apmokymo ir įvedimo į darbą iki paslaugos suteikimo klientui turi būti vykdomos viename padalinyje. Todėl, siekiant efektyviau organizuoti paslaugų teikimo procesus, sutelkti žmones, dirbančius su šiais procesais, į vieną komandą ir mažinti padalinių kiekį buvo panaikintas Profesinių kompetencijų padalinys.
2. Nustatyta nauja Paslaugų pardavimo ir teikimo padalinio struktūra, kurią sudaro: Tiksliojo ūkininkavimo paslaugų ir kompetencijų centras, Miškininkystės paslaugų biuras,

VŠĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Laboratorija, Darbų saugos skyrius, Mokymo paslaugų skyrius, Būhalterinės apskaitos skyrius, Technologinių paslaugų skyrius, Verslo ekonomikos skyrius, rajonų, savivaldybių konsultavimo biurai, Vidaus audito ir paslaugų kokybės skyrius, regionų vadovai, pardavimų vadovas ir pardavimų vadybininkai.

Tikimės, kad įstaigos struktūra, darbuotojų kompetencijų ugdymas ir organizacijos plėtra užtikrins, kad būtume geriausi konsultavimo paslaugų ir mokymų versle.

STRATEGINIAI TIKSLAI IR RODIKLIAI



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Pagrindiniai strateginiai rodikliai nurodo, kam skiriamas didžiausias organizacijos dėmesys. Konsultavimo tarnybos strategijoje 2022–2024 m. pagrindiniai tikslai susidėlioja iš jos misijos, numatomų aplinkos pokyčių ir iššūkių. Tikslų įgyvendinimas įvardijamas ir matuojamas rodikliais. Konsultavimo tarnybos strateginiai rodikliai pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė. *Konsultavimo tarnybos strateginiai veiklos tikslai ir rodikliai 2022–2024 m.*

Strateginis tikslas	Rodiklio pavadinimas
Didinti pajamas iš paslaugų pardavimo	Paslaugų pardavimo pajamos, mln. Eur
Pritraukti finansinius šaltinius (projektai, pavestos valstybės funkcijos) įstaigos tikslų įgyvendinimui ir veiklos plėtrai	Projektų pajamos, mln. Eur
Siekti klientų lojalumo ir pasitenkinimo teikiamomis konsultavimo paslaugomis	Klientų pasitenkinimo lygis, balai
Didinti įstaigos veiklos efektyvumą per teigiamos darbo aplinkos kūrimą	Pajamos vienam darbuotojui, Eur
Užtikrinti pelningą įstaigos veiklą	Grynasis pelningumas, proc.

Rodiklių paaiškinimas

Paslaugų pardavimo pajamos – vienas svarbiausių rodiklių, vertinant Konsultavimo tarnybos veiklos efektyvumą ir netiesiogiai, per finansinę prizmę, parodo, kaip klientai vertina Konsultavimo tarnybos partnerystę, profesionalumą ir nešališkumą. 2022-2024 m. planuojama didinti paslaugų pardavimo pajamų lygį, tam darytų įtaką naujų klientų pritraukimas bei kompleksinis paslaugų pardavimas.

Projektų pajamos parodo Konsultavimo tarnybos bendradarbiavimo ir įsitraukimo lygį į bendrą veiklą su kaimo plėtros formavimo ir įgyvendinimo institucijomis, siekiant įgyvendinti Kaimo plėtros programos nuostatas. Konsultavimo tarnyboje nuolat vykdomi įvairūs projektai (mokymų, konsultavimo, inovacijų ir kt.), kurie yra sudėtinė įstaigos veiklos dalis, teikiant konsultavimo paslaugas žemdirbiams jų veiklos efektyvumo gerinimui. Detalus projektų sąrašas su jų trukmėmis ir vertėmis pateiktas skyriuje „Projektinė veikla“.

Klientų pasitenkinimo lygis. Klientų apklausos yra vienas svarbiausių ir naudingiausių įrankių, padedančių vertinti įstaigos veiklos apsektus, kurių negalima identifikuoti iš finansinių ataskaitų: prekės ženklo žinomumą, klientų aptarnavimo kokybę, klientų suvokiamą paslaugų kokybę, polinkį į lojalumą. Nustatytas klientų pasitenkinimo lygis parodo, kaip klientai vertina jų

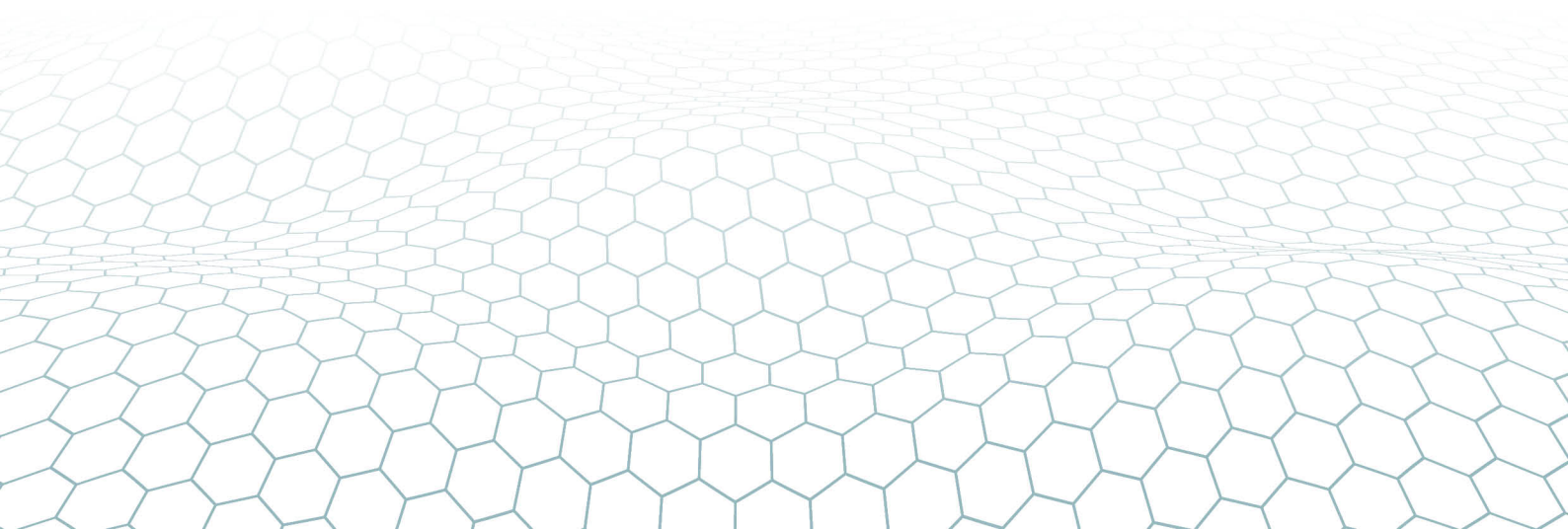
VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

priėmimą ir aptarnavimą, teikiamų paslaugų kokybę, bendradarbiavimą.

Pajamos vienam darbuotojui. Šis rodiklis parodo veiklos efektyvumą ir kaip panaudojame savo vertingiausią resursą – darbuotoją. Kasmet investuojame į darbuotojų kompetencijų ugdymą, paslaugų teikimo įrankių tobulinimą, motyvuojančios aplinkos kūrimą – taip siekiame didinti darbuotojų našumą, išitraukimą. Šis rodiklis itin aktualus, kadangi mažėjant viešajam finansavimui, kurio niekas ir ateityje negali užtikrinti, vis daugiau pastangų reikia dėti didinant paslaugų pardavimo pajamas. Todėl 2022 – 2024 m. sieksime rodiklį išlaikyti panašiam lygyje ir toliau didelį dėmesį skirdami darbuotojų gerovei. Skaičiuojant rodiklį į pajamas neįtraukiamos finansavimo lėšos, gautos už priemonių „Ūkių apskaitos duomenų tinklo veiklos užtikrinimas“ ir „Žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėsenos ir prognozavimas“ vykdymą.

Grynasis pelningumas – tai įstaigos veiklos finansinis rezultatas, vienas iš svarbiausių. Grynasis pelningumas, kaip pajamų ir grynojo veiklos rezultato koeficientas gerai apibūdina galutinį įstaigos veiklos pelningumą.

KONSULTAVIMO TARNYBOS KLIENTAI



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Visame pasaulyje didėjantys klientų lūkesčiai kelia organizacijoms rūpestį, kaip geriau tenkinti klientų poreikius. Turėdami gausybę pasirinkimo ir gero aptarnavimo pavyzdžių, šiandien klientai tikisi daugiau iš verslo, su kuriuo bendrauja. Tai taikoma ne tik norintiems kokybiško produkto už sąžiningą kainą, bet ir norintiems pritaikytų paslaugų, lengvai prieinamos informacijos, greito ir efektyvaus aptarnavimo įvairiais kanalais.

Turėdami per tris šimtus aukštos kompetencijos konsultantų ir specialistų bei platų konsultavimo biurų tinklą (46 rajonų, savivaldybių bei Miškininkystės paslaugų konsultavimo biurus, Darbų saugos skyrių, Tiksliojo ūkininkavimo paslaugų ir kompetencijų centrą), esame prieinami klientams ir teikiame buhalterinės apskaitos, ekonomikos, darbų saugos, aplinkosaugos, technologines (augalininkystė, gyvulininkystė, miškininkystė, geodezija), vandens bei dirvožemio tyrimų bei mokymo paslaugas.

Konsultavimo tarnyba, kurdama ir teikdama konsultavimo paslaugas didelį dėmesį skiria smulkių ūkių segmentui. Organizacija, siekdama išsiaiškinti realius ūkininkų poreikius ir juos atliepti, organizuoja periodines šio segmento apklausas, kurių pagrindu sukurta 2021 – 2024 m. darbo su smulkiais ūkiais programa.

Konsultavimo tarnybos klientų gretas sudaro įvairaus dydžio ir veiklos formos ūkiai, tarp kurių ir smulkūs ūkiai, kurių VED sudaro 4001-15000 Eur. Nuolat dirbant su šiais ūkiais, Konsultavimo tarnyba aiškiai žino jų poreikius konsultavimo paslaugoms. Didžioji dalis šio segmento ūkininkų išreiškia didelį poreikį mokymo paslaugoms – nori dalyvauti tiek auditoriniuose, tiek nuotoliniuose įvairių programų mokymuose. Auditoriniai mokymai planuojami Konsultavimo tarnybos biuruose, kuomet pasibaigs pandemija. O nuotoliniai mokymai ūkininkams pasiekiami informacinėje sistemoje IKMIS. Taip pat smulkieji ūkininkai nori mokytis ir netradiciniu būdu, atsižvelgiant į jų poreikius 2022 – 2024 m. Konsultavimo tarnyba organizuos diskusijų (patirties) pasikeitimo grupes, kuriose ūkininkai galės keistis patirtimi ir per tai „augins“ savo ūkius, taip pat planuojama išbandyti konsultanto-mentorius poziciją, kuris savo įvairiapusėmis žiniomis padės ugdyti ūkininkų kompetencijas bei padės priimti verslumą skatinančius sprendimus ūkyje. Taip pat jau kuriami ir planuojami kurti videoreportažai, skirti papasakoti smulkių ūkių sėkmės istorijas, kuriose dalinamasi patirtimi.

Vienas populiariausių sprendimų, kuriuos priima smulkūs ūkiai, siekdami atsinaujinti savo technikos bazę ar pagerinti gamybos procesus – pretendavimas į ES paramą. Atsižvelgdama į tai – Konsultavimo tarnyba smulkiems ūkiams teikia ir teiks profesionalias verslo ekonomikos konsultacijas, padės pasirengti sėkmingus verslo planus bei paraiškas.

Ilgalaikiai tikslai. Konsultavimo tarnybos ilgalaikiai tikslai, orientuoti į klientus:

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

- **Plėsti lojalių klientų ratą.** Šis tikslas apima įstaigos pastangas tiek lojalių klientų išlaikymui, tiek naujų klientų lojalumo ugdymui. Įgyvendindami klientų lojalumo ugdymo programą, kuri apima klientų aptarnavimo tobulinimą, darbuotojų ugdymą paslaugų žinomumo ir pardavimo srityse, klientų poreikių identifikavimą, lojalumo programų diegimą, siekiame gerinti klientų patirtį santykiuose su įstaiga, nes geresnė klientų patirtis tiesiogiai koreliuoja su jų lojalumu ir turi didžiulę įtaką įstaigos pajamoms, konkurencingumui bei pelningumui.
- **Pritraukti naujus klientus.** Šis tikslas apima įstaigos pastangas didinti paslaugų žinomumą tiksliniams rinkos segmentams – tiek žemės ūkio, tiek smulkaus verslo subjektams, nes rinkos galimybės dar nėra pilnai išnaudotos. Derindami skaitmeninės rinkodaros priemones su individualiomis konsultantų pastangomis pasiekti potencialius klientus, turime užsitikrinti bendrą klientų skaičiaus augimą, o plėtodami nuotolines, elektronines paslaugas, turime galimybę pritraukti naujos kartos klientus, kurie tokioms paslaugoms teikia prioritetą.
- **Plėsti klientų, besinaudojančių kompleksinėmis paslaugomis, ratą.** Šis tikslas apima įstaigos pastangas didinti paslaugų vertę panaudojant ūkio duomenis technologiniams procesams gerinti, ekonominiais, finansiniais sprendimams priimti. Taip pat didinti komunikavimo su klientais efektyvumą, kad parodytume jiems, kompleksinių paslaugų galimybes ir naudą.
- **Užtikrinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimu.** Šis tikslas apima įstaigos pastangas organizuoti sisteminių klientų grįžtamojo ryšio surinkimą įvairiais kanalais: vykdant klientų individualias apklausas, anoniminį anketavimą, duomenų analizę apie klientų elgseną, sisteminant asmeninius atsiliepimus. Šie duomenys reikalingi tam, kad įstaiga operatyviai reaguotų į klientų pastabas, pasiūlymus ir taip užtikrintų jų poreikius. Ypač svarbu, kad klientų poreikiai būtų analizuojami atitinkamai jų segmentui. Pavyzdžiui, stambūs klientai turi daugiau specifinių poreikių tiek aptarnavimui (jiems skiriamas laikas, pirmenybė, greitis, lankstumas) tiek paslaugoms (rezultatui), jie nori išsakyti individualius poreikius ir tikisi, kad į juos bus galimybė atsižvelgti.

Klientų lūkesčiai. Pagrindiniai Konsultavimo tarnybos klientų lūkesčiai – būti efektyviems ir gebėti prisitaikyti prie kintančių ūkininkavimo sąlygų – produktų rinkų, klimato kaitos, ES ir nacionalinių teisės aktų reikalavimų ir pan.

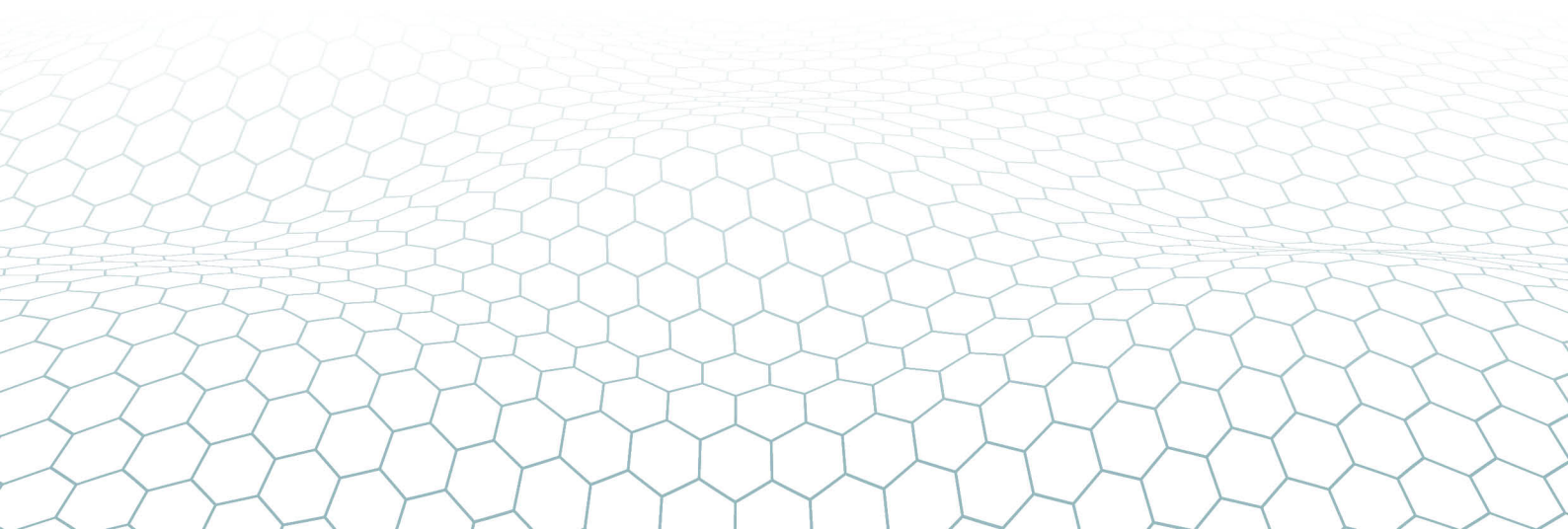
Iššūkiai

Siekiant tenkinti klientų poreikius ir atliepti jų lūkesčius Konsultavimo tarnyba turi:

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

- Efektyviau identifikuoti klientų poreikius, analizuojant ūkio veiklos ir finansinius rezultatus, nukreipiant kliento pastangas svarbiausiems probleminiams klausimams spręsti.
- Gerinti kliento ūkio valdos ekonominę ir aplinkosaugos veiklą.
- Užtikrinti klientams kokybiškų įvairių sričių konsultavimo paslaugų prieinamumą, paslaugas teikiant betarpiškai rajonų konsultavimo biuruose, mobiliu ir nuotoliniu būdu.
- Teikti klientų poreikius atitinkančias, ūkiui pritaikytas mokslo rekomendacijas, aplinkosaugos ir kitus reikalavimus atitinkančias kompleksines konsultavimo paslaugas, darančias įtaką ūkio rezultatams, veiklos efektyvumui.
- Ugdyti klientų gebėjimus naudotis skaitmeninėmis technologijomis, žemės ūkio žinių ir inovacijų sistemose sukaupta informacija, skaitmeninių duomenų šaltiniais, šių duomenų kaupimo, apdorojimo, analizės programomis.
- Kurti naujas bei atnaujinti esamas paslaugas, atsižvelgiant į klientų poreikius, rinkos tendencijas, tarptautinę patirtį, kas padėtų klientams tvariai ir efektyviai valdyti ūkį, diegti inovatyvias technologijas ir metodus.
- Įgyvendinti priemones, susijusias su klimato kaita ir ES Žaliuoju kursu.
- Bendradarbiauti su Konsultavimo tarnybos dalininkais ir didinti paslaugų pridėtinę vartę klientams.

PROJEKTINĖ VEIKLA



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Konsultavimo tarnyboje nuolatos vykdomi nacionaliniai, ES struktūrinių fondų lėšomis finansuojami ir tarptautiniai projektai, kurie yra sudėtinė įstaigos veiklos dalis, teikiant konsultavimo paslaugas žemdirbiams. Įgyvendinamų projektų tikslai ir uždaviniai susieti su žemės ūkio tikslais ir žemdirbių poreikiais. 2022 m. bus tęsiami nacionaliniai, tarptautiniai ir su ES parama įgyvendinami projektai, septyniuose iš jų – dalyvaujama partnerio teisėmis.

2022 m. planuojama vykdyti 15 projektų: 4 nacionalinius, 8 finansuojamus ES struktūrinių fondų lėšomis ir 3 tarptautinius.

2 lentelė. Nacionaliniai projektai

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Projekto trukmė
Programa „Žemės ir maisto ūkio, kaimo, žuvininkystės, žemės tvarkymo ir fitosanitarijos vystymas“		
1.	„Žemdirbių konsultavimas“	2022-03-01– 2022-12-15
2.	„Ūkių apskaitos duomenų tinklas“	2022-02-01– 2022-12-21
3.	„Žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėseną ir prognozavimas“	2022 01 01– 2022 12 31
Programa „Žemės ūkio, maisto ūkio ir kaimo plėtros skatinimas“		
4.	Projektas „Tvarios gamybos žemės, maisto ūkio ir žuvininkystės sektoriuose kriterijų nustatymas, atitikimo šiems kriterijams vertinimo ir kontrolės sistemos parengimas“ (dalyvaujama partnerio teisėmis)	2021-10-15– 2022-11-30

2022 m. planuojama ir toliau įgyvendinti pradėtus projektus, pritraukiant ES struktūrinių fondų paramą, trijuose iš jų dalyvaujama partnerio teisėmis (3 lentelė).

3 lentelė. Su ES parama įgyvendinami projektai

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Projekto trukmė	Projekto vertė, Eur, be PVM
Lietuvos kaimo plėtros 2014-2020 m. programos priemonės „Žinių perdavimas ir informavimo veikla“ veiklos sritis „Parama EIP veiklos grupėms kurti ir jų veiklai vystyti“			
1.	„Lietuvos žolinių pašarų bazės valdymas, panaudojant palydovų duomenis ir žemės ūkio mokslo inovacijas“	2020 04 21 – 2023 04 10	168 504

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

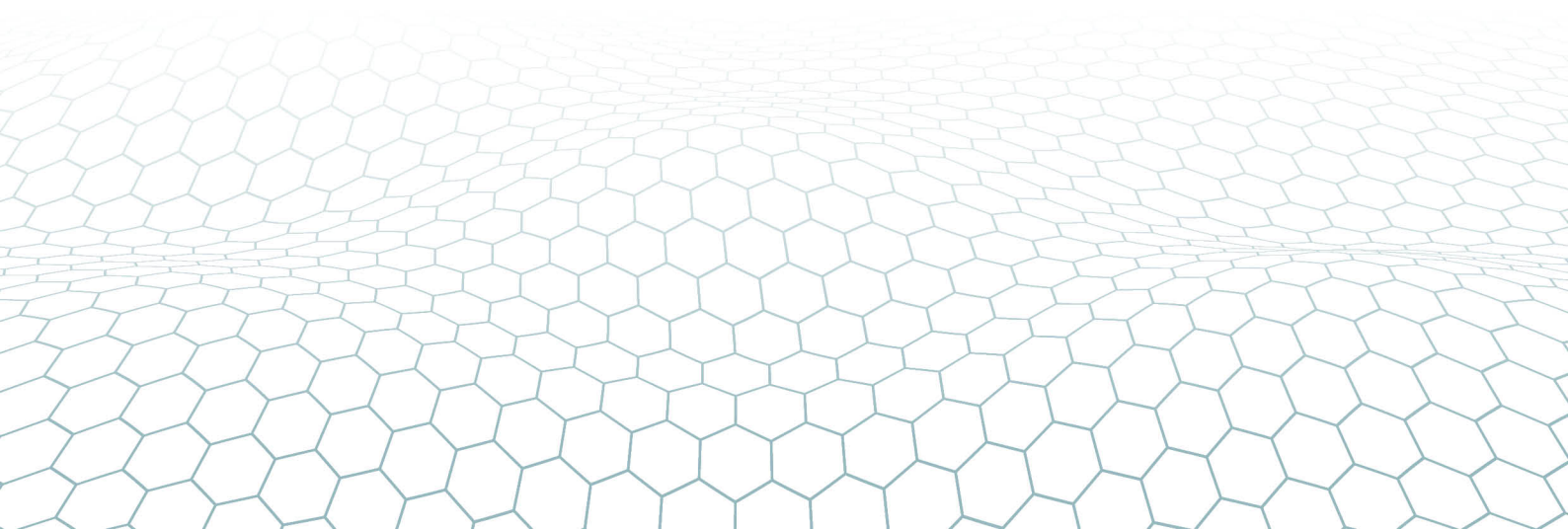
Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Projekto trukmė	Projekto vertė, Eur, be PVM
2.	„Savarankiškas geros žemdirbystės praktikos taikymas ūkyje - virtualus padėjėjas žemdirbiams“	2020 04 21 – 2023 03 31	167 818
3.	„Mėsinių galvijininkystės ūkių ir veiklos konkurencingumo didinimas, taikant inovatyvų reprodukcijos monitoringą“ (dalyvaujama partnerio teisėmis)	2020-06-30 – 2022-06-30	KT dalis – 34 440
Lietuvos kaimo plėtros 2014-2020 m. programos priemonės „Žinių perdavimas ir informavimo veikla“ veiklos sritis „Parama parodomiesiems projektams ir informavimo veiklai“			
4.	„Beariminės žemdirbystės technologijose taikomų priemonių įtaka dirvožemio derlumo didinimui, drėgmės taupymui ir maisto medžiagų prieinamumui“	2021-09-16– 2023-06-01	125 531
Lietuvos kaimo plėtros 2014-2020 m. programos priemonės „Žinių perdavimas ir informavimo veikla“ veiklos sritis „Parama profesiniam mokymui ir įgūdžiams įgyti“			
5.	„Ūkininkų ir jaunųjų ūkininkų kvalifikacijos tobulinimas“	2020-06-26– 2022-06-26	101 705
6.	„Ūkininkų ir miško savininkų kvalifikacijos tobulinimas“	2021-06-15– 2023-06-15	66 781
2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų programos 10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“			
7.	„Žemės ūkio verslo analizės sistemos sukūrimas“ (dalyvaujama partnerio teisėmis)	2019 02 08 – 2022 02 08	KT dalis – 520 768
2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų programos 2 prioritetas „Informacinės visuomenės skatinimas“			
8.	„Atvirų duomenų platformos, įgalinančios efektyvų viešojo sektoriaus informacijos panaudojimą verslui, ir jos valdymo įrankių sukūrimas“ (dalyvaujama partnerio teisėmis)	2021-10-26– 2023-03-31	KT dalis - 5 955

2022 m. bus įgyvendinami 3 tarptautiniai, ES Bendrosios mokslinių tyrimų ir inovacijų programos Horizontas 2020 lėšomis finansuojami, projektai, kuriuose Konsultavimo tarnyba dalyvauja partnerio teisėmis (4 lentelė).

4 lentelė. Tarptautiniai projektai

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Projekto trukmė	Projekto vertė, Eur
1.	„Konsultantų apjungimas, skatinant taikyti interaktyvias inovacijas žemės ūkio ir miškininkystės sektoriuose“	2019 11 01 – 2024 11 01	KT dalis – 75 590
2.	“Inovatyvių ūkio konsultavimo įrankių taikymas ir sklaida”	2018 11 01 – 2023 10 31	KT dalis – 167 000
3.	„Optimalios vandens ir maistinių medžiagų išsaugojimo ir pakartotinio naudojimo strategijos mažuose žemės ūkio baseinuose įvairiuose Europos dirvožemio ir klimato regionuose“	2020-09-01 – 2025-09-01	KT dalis – 67 625

KONSULTAVIMO TARNYBOS DARBUOTOJAI



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Konsultavimo tarnyba 2022 m. dirbti pradeda su 426 darbuotojais (iš jų 25 darbuotojai nėštumo ir vaiko auginimo atostogose). Apie 68 proc. darbuotojų aptarnauja klientus dirbdami 46 rajonų / savivaldybių biuruose. Jų teikiamos paslaugos yra šių sričių: buhalterija, ekonomika, augalininkystė, gyvulininkystė, inžinerija. Kiti darbuotojai dirba Akademijoje, Kėdainių r., kur yra Konsultavimo tarnybos centrinė buveinė, bei redakcijoje „Mano ūkis“.

Vidutinis darbuotojų darbo stažas Konsultavimo tarnyboje – apie 10 metų. Šis darbo stažas vyrauja ne tik tarp specialistų, tačiau ir tarp konsultantų. Darbuotojai nuolat kelia savo kvalifikaciją dalyvaudami mokymuose, projektuose, bei kasdien susidurdami su praktinėmis situacijomis darbe.

Norint išlaikyti turimą darbuotojų kompetencijų lygį, turime kasmet skirti dėmesį bendrųjų, vadybinių kompetencijų ugdymui ir tobulinimui bei profesinių žinių gilinimui. Darbuotojams teikiantiems paslaugas yra nustatyta minimali kvalifikacijos tobulinimo trukmė – 16 akademinių valandų per kalendorinius metus pagal profesinę sritį ir ŽŪM suteiktą akreditaciją. Siekiant ir toliau ugdyti įstaigos vertę didinančias kompetencijas, atliekamas darbuotojo kompetencijų vertinimas ir tai yra viena iš žmogiškųjų išteklių vystymo sričių. Kompetencijų vertinamas atliekamas naudojant darbuotojų kompetencijų vertinimo informacinę sistemą. Darbuotojų profesinės, bendrosios ir vadybinės kompetencijos didele dalimi lemia darbuotojo įsitraukimą į darbą bei jo kokybę. Kompetencijų vertinimo sistema patobulinta įtraukus tokias dalis, kaip praėjusių metų vertinimas, veiklos ir karjeros lūkesčiai, bei tikslai ateinančiam laikotarpiui. Per 2022 – 2024 m. planuojama tobulinti darbuotojų veiklos vertinimo (ketvirtinių, metinių) pokalbių koncepciją didesnę dėmesį skiriant ne tik kompetencijų vertinimui, bet ir darbuotojų metinių tikslų aptarimui.

Darbuotojų lūkesčiai

Įstaiga darbuotojams suteikia saugias darbo sąlygas, darbo priemones. Darbai, užduotys skirstomos taip, kad darbuotojai galėtų panaudoti savo turimus gebėjimus, kūrybiškumą; renkamas grįžtamasis ryšys, norit sužinoti kaip darbuotojui sekasi.

Svarbus dėmesys skiriamas atlygio sistemos tobulinimui, kad darbuotojui už atliktą darbą užmokestis būtų mokamas sąžiningai ir teisingai.

Įstaigoje yra vykdomi pokalbiai su darbuotojais, kuriais norima sužinoti, kaip darbuotojas jaučiasi, kas jam aktualu, svarbu, kas jį motyvuoja, kas netenkina ir pan. Iš to kyla pagrindiniai darbuotojų lūkesčiai.

Darbuotojų pagrindiniai lūkesčiai – kokybiškam darbui palankios (saugios emocinės) aplinkos ir infrastruktūros užtikrinimas, dažnesni pokalbiai su aukščiausio lygio vadovais, teisinga jų darbo kokybės vertinimo, skatinimo sistema, Užtikrinus tokias sąlygas, būtų galima gerinti darbo atlikimo efektyvumą, didinti darbuotojų įsitraukimą ir tikėtis didesnio jų indėlio į organizacijos strategijos įgyvendinimą.

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Iššūkiai

Pagrindinis Konsultavimo tarnybos siekis darbuotojų atžvilgiu – didinti įstaigos darbuotojų įsitraukimą ir lojalumą per teigiamos darbo aplinkos kūrimą. Norint šį tikslą pasiekti reikia pakankamai dėmesio skirti darbuotojo paieškos ir atrankos, įvedimo į darbą procesams gerinti; tobulinti atlygio sistemą, įvertinant darbuotojo individualius ir komandinio darbo rezultatus; skirti laiko darbuotojų kompetencijoms ugdyti ir vertinti; užtikrinti tinkamą mikroklimatą organizacijoje; daugiau dėmesio skirti įstaigos vertybių suvokimui ir puoselėjimui.

Tikslai ir rodikliai

Norint, kad gerėtų paieškos ir atrankos, naujo darbuotojo įvedimo į darbą procesas, didėtų darbuotojų pasitenkinimo darbu lygis, būtų veiksmingos skatinimo priemonės, vadovai siektų vieningos organizacinės kultūros, planuojama atlikti šių sričių gerinimo darbus.

Gerinant darbuotojų įsitraukimo lygį įstaigoje yra atliekamas darbuotojų įsitraukimo tyrimas, kuris kartojamas kas du metus (jei nėra įvykusių reikšmingų pokyčių). Atlikus šį tyrimą, iš gautų rezultatų yra parengiamas veiksmų priemonių planas darbuotojų įsitraukimo lygio gerinimui. Taip pat vykdomi pokalbiai su išėinančiais, toliau dirbančiais įstaigos darbuotojais.

Darbuotojo įsitraukimas įstaigoje prasideda nuo susipažinimo su pačia įstaiga, t. y. nuo įvykusios atrankos. Darbuotojo atranka įstaigai yra labai svarbus dalykas, kadangi atlikus kokybiškai atranką, įdarbinamas laiku ir tinkamas darbuotojas. Norint efektyvinti darbuotojo atranką, toliau bus tobulinamas visas atrankos procesas, jos vedimas, dalyvavimas atsakingų asmenų atrankos pokalbyje ir kandidatų atitikimas išgrynintoms įstaigos vertybėms. Pastebima, kad sutampančios įstaigos ir darbuotojo vertybės duoda geresnių darbo rezultatų, mažesnę darbuotojų kaitą, pats darbuotojas būna daugiau prisirišęs prie įstaigos, motyvuotas, kadangi jį tekina pati įstaiga ir jos kultūra.

Tinkamai įdarbinus darbuotoją, kitas svarbus žingsnis, įvedimas į darbą. Įstaigoje planuojama toliau tobulinti įvedimo į darbą procesą, kadangi kokybiškai įvedus darbuotoją yra gaunamas greitesnis rezultatas, darbuotojas gali greičiau ir efektyviau pradėti dirbti savarankiškai, įsitraukti į įstaigos veiklą, dalyvauti darbinėse grupėse, teikti siūlymus kuruojamų sričių atnaujinimui.

Atsižvelgiant į tai, kad įstaigoje dirba kompetentingi, turintys bendrųjų, profesinių ir vadybinių kompetencijų darbuotojai, planuojama sukurti vidinės karjeros kelią, kad darbuotojas žinotų, kokias galimybes turi įstaigoje kuriant savo karjerą, kad būtų skatinamas siekti aukštesnių tikslų, plėstų žinias ir aktyviai dalyvautų įstaigos veiklose.

Įvertinus turimas pareigybes, atsižvelgti į tas pareigybes, kurios yra kritinės, kurių pakeičiamumas yra sudėtingas ir įstaigos veiklai turi didelę įtaką. Todėl planuojama parengti tokių pareigybių lengvesnį pakeitimą, kad tokiose pareigybėse esantys darbuotojai būtų lengviau

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

pakeičiami, patys darbuotojai ramiau išeitų atostogų, o išėjus darbuotojui, įstaigos veiklai tai neturėtų sukelti sunkumų.

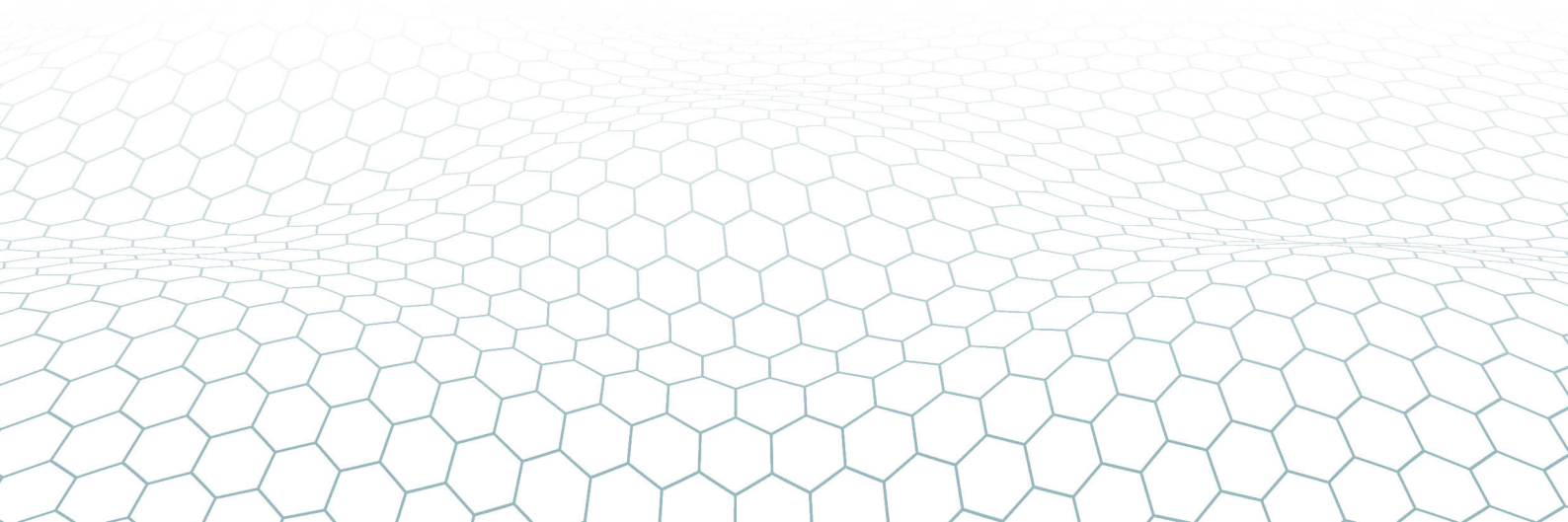
Įvertinus, kad įstaigoje vadovų pakeitimas yra sunkus, o radimas naujo darbuotojo į tokią poziciją yra sudėtingas, planuojama užtikrinti vadovų pamainumą, t. y. ugdyti darbuotojus, kurie galėtų pakeisti savo vadovus. Sukurti tęstinę ugdymo programą, kad ugdant tiek darbuotoją vadovo pamainumui, tiek naujai tapusį vadovą, jį paruošti tinkamai, nepalikti tokioje pozicijoje vieno, o suteikti reikiamas žinias ir įgūdžius šios pozicijos paruošimui.

Planuojama tobulinti darbuotojų vertinimo ir skatinimo sistemas, peržiūrėti darbo užmokesčio fondą, atsižvelgiant į darbo rinkos sąlygas, atlyginimų rinkos tyrimus ir Konsultavimo tarnybos planuojamas pajamas.

Organizacinės kultūros pokyčius pakeisti galima tik per ilgesnį laiką, todėl planuojama skirti pakankamą dėmesį mikroklimato gerinimui, vidiniam komunikavimui. Peržiūrėti ir atnaujinti vidinę komunikavimo koncepciją įstaigos viduje, kad vykstantys ir įvykę pokyčiai, procesai, pakeitimai būtų komunikuojami laiku ir tinkamai.

Atsižvelgiant į tai, kad informacijos apie darbuotojus yra daug, planuojama sukurti darbuotojų informacijos valdymo įrankį.

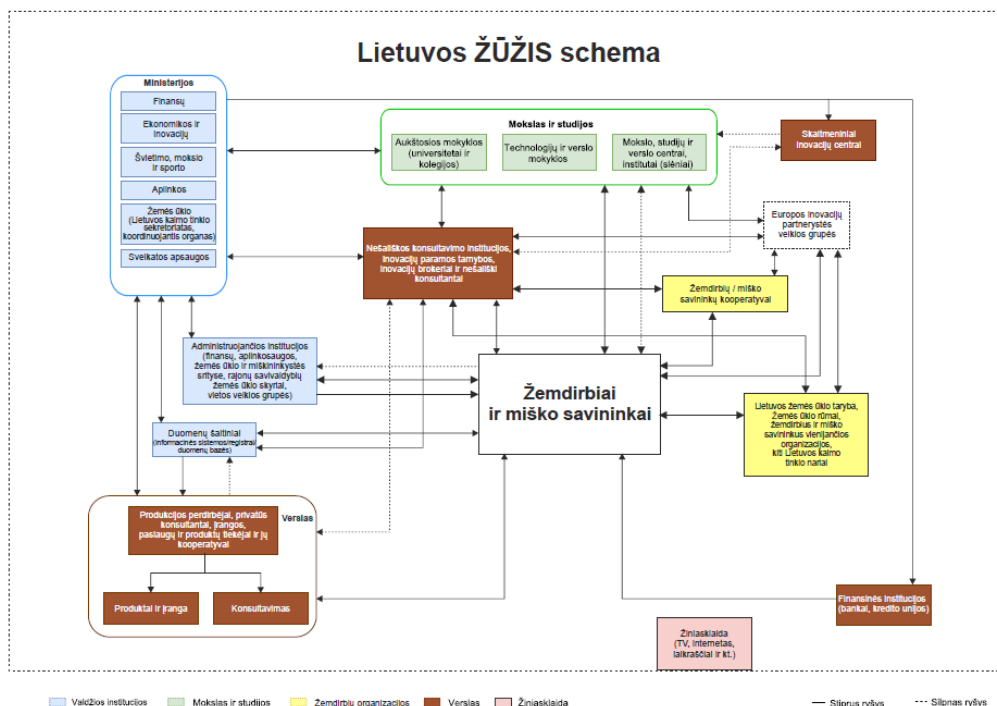
BENDRADARBIAVIMAS SU MOKSLO IR INOVACIJŲ SUBJEKTAIS, KAIMO PLĖTRĄ FORMUOJANČIOMIS INSTITUCIJOMIS



Mokslo ir inovacijų subjektai

Naujausios technologijos padeda viso pasaulio ūkininkams mokslu grįstais sprendimais didinti našumą ir derliaus apimtį, tačiau vykstant daugybei su žemės ūkių susijusių inovacijų diegimo projektų, susipažinti su visais atradimais ir jais pasinaudoti – nemenkas iššūkis, todėl Europos ir pasaulio inovacijų kūrimo, diegimo ir sklaidos procesuose sparčiai pereinama prie interaktyvaus inovacijų diegimo modelio, kai ūkininkai, mokslininkai ir konsultantai drauge dalyvauja visame inovacijos kūrimo ir bandymų procese.

Pagal Bendrosios žemės ūkio politikos nuostatas nuo 2023 m. kiekviena ES šalis turės būti sukūrusi Žemės ūkio žinių ir inovacijų sistemą (ŽŪŽIS). EK rekomenduoja didinti Lietuvos ŽŪŽIS integraciją ir bendrus veiklos rezultatus, kad būtų labiau skatinamas žinių plėtojimas ir sklaida tarp jos dalyvių (visų pirma ūkininkų, mokslininkų ir konsultantų). Siekdama prisidėti prie šio tikslo Konsultavimo tarnyba kartu su mokslo ir studijų institucijomis partnerio statusu dalyvauja mokslinių tyrimų ir taikomosios veiklos projekte „Tyrimas dėl žemės ūkio žinių ir inovacijų sistemos funkcinio modelio Lietuvoje parengimo“ (ŽŪŽIS), kurio metu bus parengtas ir pasiūlytas integralios ir efektyvios Lietuvos ŽŪŽIS funkcinis modelis 2023 – 2027 m. Šiame projekte toliau tobulinamas ŽŪŽIS modelis, kurį Konsultavimo tarnyba parengė dalyvaudama tarptautiniame Horizontas 2020 projekte „Konsultantų apjungimas, skatinant taikyti interaktyvias inovacijas žemės ūkio ir miškininkystės sektoriuose“ (i2connect) (2 paveikslas).



2 paveikslas. Galimas Lietuvos ŽŪŽIS modelis, parengtas įgyvendinant projektą i2connect

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Konsultavimo tarnyba – viena pagrindinių mokslų ir inovacijų subjektų partnerių, skleidžiant naujausias agrarinio sektoriaus žinias ir inovatyvias ūkininkavimo technologijas Lietuvos kaimo vietovėse.

Suinteresuotų šalių lūkesčiai

Mokslų ir inovacijų subjektų lūkesčiai – susiję su Konsultavimo tarnybos galimybėmis objektyviai pateikti žemės ūkio subjektų poreikį taikomiesiems tyrimams, efektyviai užtikrinti inovacijų ir technologijų demonstravimą bei sklaidą tikslinėms grupėms, kaip partneriui, prisidėti prie inovacijų, skaitmenizavimo procesų kūrimo.

Iššūkiai

Pagrindinis Konsultavimo tarnybos iššūkis mokslo ir inovacijų srityje – nuolatinis bendradarbiavimas tyrimų veikloje, inovatyvių technologijų kūrimas ir diegimas ūkiuose, inovacijų sklaidos kaimo subjektams užtikrinimas.

Tikslai

Pagrindinis Konsultavimo tarnybos tikslas šios suinteresuotos šalies atžvilgiu – kuo platesnis bendradarbiavimas su mokslo ir inovacijų subjektais, vykdant naujų žinių ir technologijų sklaidą tarp klientų. Pagrindinė veikla su mokslų ir inovacijų institucijomis planuojama įgyvendinant Europos inovacijų partnerystes, kuriant ir dalyvaujant inovacijų veiklos grupių veikloje.

Kaimo plėtrą formuojančios institucijos

Konsultavimo tarnyba – svarbus partneris kaimo plėtos formavimo ir įgyvendinimo institucijoms, kadangi yra vienintelė tokio tipo institucija su tinklu, apimančiu visus žemdirbiškus Lietuvos rajonus. Dėl šios priežasties gali padėti plačiausiai kurti tvarią ūkininkavimo sistemą. Konsultavimo tarnyba gali prisidėti prie kaimo plėtos procesų ir dėl to, kad turi didelę praktinę patirtį įgyvendinant KPP priemones, dalyvauja programų priemonėse: „Žemdirbių konsultavimas“, „Ūkių veiklos duomenų tinklas“ (ŪADT), „Žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėseną ir prognozavimą“ (STEB), kituose svarbiuose nacionaliniuose, su ES parama įgyvendinamuose projektuose. Kaimo plėtrą formuojančios ir įgyvendinančios institucijos suprantamos, kaip įvairaus lygio institucijos – pradedant pagrindine – LR žemės ūkio ministerija, jai pavaldžiomis įstaigomis ir baigiant žemės ūkio specialistais rajonų savivaldybėse bei seniūnijose.

Suinteresuotų šalių lūkesčiai

Kaimo plėtos institucijų kiekybiniai lūkesčiai yra, kad jų politikos svertai per platų Konsultavimo tarnybos veiklos tinklą pasiektų, kuo platesnį kaimo subjektų skaičių. Kokybiniai lūkesčiai susiję su, kuo geresniu jų vykdomo kaimo plėtos formavimo ir įgyvendinimo politikos

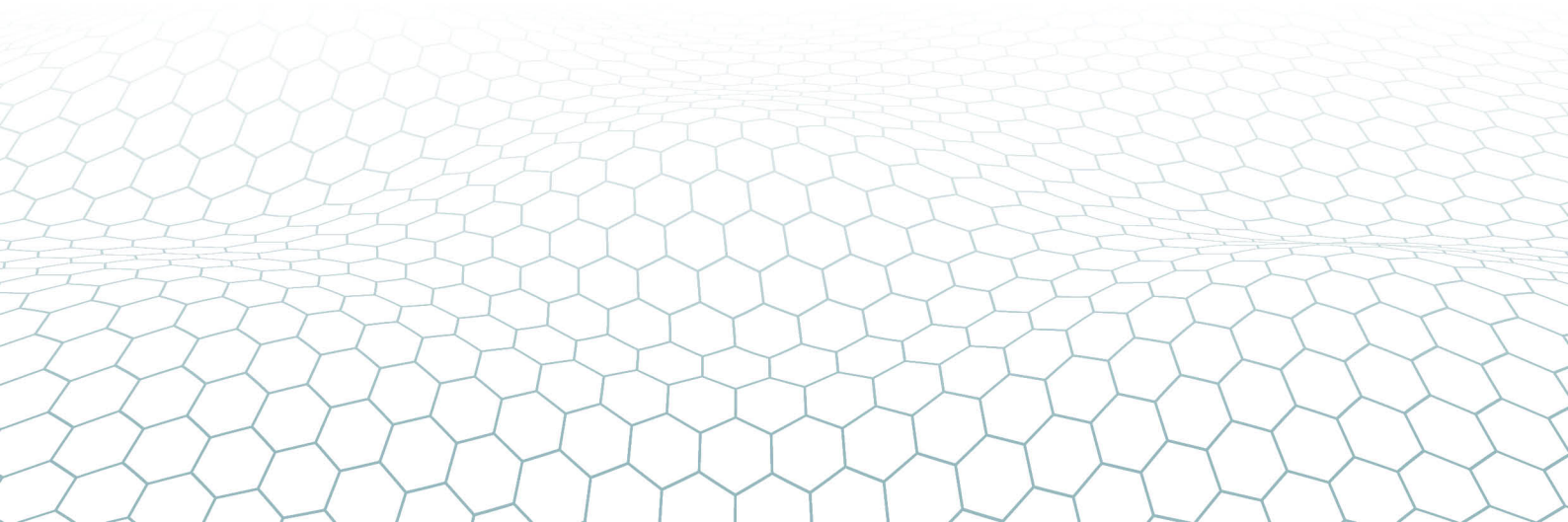
VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

įsisavinimu tarp tikslinių grupių, kam reikalingos aukštos kvalifikacijos Konsultavimo tarnybos darbuotojų paslaugos ir informacija.

Iššūkiai

Pagrindinis Konsultavimo tarnybos iššūkis suinteresuotos šalies atžvilgiu yra platus, efektyvus ir kaimo plėtros institucijų lūkesčius atitinkantis tarpusavio bendradarbiavimas. Konsultavimo tarnyba turi pasinaudoti savo stiprybėmis (platus tinklas, patirtis) ir dalyvauti kuo platesniame projekte, kurių tikslas formuoti kaimo plėtrą, skaičiuje. Kadangi kaimo formavimo institucija yra ir Konsultavimo tarnybos dalininkė, vienas iš iššūkių – veiklos efektyvumas, ką galima pasiekti atidžiau vykdant projektą atranką ir atsirenkant tik tuos, kurie tinkamiausi naudos / išlaidų atžvilgiu bei, kurie yra lengviausiai įgyvendinami, be papildomų išlaidų. Taip pat Konsultavimo tarnyba planuoja deleguoti savo specialistus į įvairias darbo grupes, atsakingoms institucijoms pakvietus ir į įvairias projektines veiklas. Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu viena iš tokių veiklų bus žemės ūkio verslo analizės sistemos veikimo užtikrinimas, pasibaigus projektui kartu su Žemės ūkio ministerija. Taip pat, esant poreikiui, Konsultavimo tarnybos darbuotojai yra pasirengę dalyvauti kuriant bei įgyvendinant Lietuvos 2023 – 2027 m. kaimo plėtros strateginio plano priemones, Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (RRF) plano priemones ir pan.

KONSULTAVIMO TARNYBOS STRATEGINIŲ
TIKSLŲ IR VEIKLOS ATITIKIMAS LR ŽEMĖS ŪKIO
MINISTERIJOS STRATEGINIO VEIKLOS PLANO
NUOSTATOMS



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Planuojamu 2022–2024 m. laikotarpiu Konsultavimo tarnybos strategija ir jos įgyvendinimas bus derinami ir su LR žemės ūkio ministerijos 2022–2024 m. strateginio veiklos plano nuostatomis bei strateginiais tikslais.

Konsultavimo tarnyba savo veikla tiesiogiai bei netiesiogiai prisideda prie LR Vyriausybės veiklos srities „Žemės ir maisto ūkis, kaimo plėtra ir žuvininkystė“, Nacionalinio pažangos plano (toliau – NPP) strateginių tikslų ir atitinkamų uždavinių, bei LR Žemės ūkio ministerijos veiklos prioritetų įgyvendinimo.

Lietuvos klimato kaitos valdymo politikos vizijoje šalies ekonomikos neutralumą klimatui numatoma pasiekti iki 2050 metų. Įgyvendinant jau patvirtintus 2030 m. ES energetikos ir klimato kaitos tikslus, Lietuvai nustatytas 9 proc. ŠESD mažinimo tikslas ES apyvartinių taršos leidimų prekybos sistemoje (toliau – ATLPS) nedalyvaujančiuose sektoriuose.

Konsultavimo tarnyba savo veikla planuoja prisidėti prie **Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (RRF) plano „Naujos kartos Lietuva“** tikslų įgyvendinimo, kuriuo siekiama proveržio žemės ūkio, maisto ir žuvininkystės sektoriuje pereinant prie tvaraus ūkininkavimo, užtikrinančio tausų gamtos išteklių naudojimą ir aukštos pridėtinės vertės produktų gamybą, sektoriaus skaitmeninimą ir iki 2030 m. sumažinti išmetamų ŠESD kiekį, prisidėti prie žemės naudojimo, jos naudojimo keitimo ir miškininkystės sektoriaus anglies absorbcijų, įgyvendinti energetinio efektyvumo priemones ir kt. Žemės ūkio konsultavimo tarnybos ekspertai dalyvauja Aplinkos ir Žemės ūkio ministerijų suburtose dekarbonizacijos darbo grupėse, kurioms tenka svarbus vaidmuo ieškant bendro sutarimo, kaip Lietuvai tapti klimatui neutralia iki 2050 m., ir siekiant atviro, efektyvaus dialogo atnaujinant Nacionalinį energetikos ir klimato srities veiksmų planą.

Siekdama užtikrinti Žaliosios pertvarkos komponentės reformos „Žemės ūkio perorientavimas į tvarų ūkininkavimą“ ir kitų šios komponentės priemonių įgyvendinamumą, Konsultavimo tarnyba planuoja įgyvendinti palaikančią veiklą: mokymus, konsultavimo paslaugas, tyrimus ir plėtrą.

Siekiant šio tikslo, Konsultavimo tarnyboje įkurtas kryptingai veikiantis centras „Inovacijų vartai“. Jis bus unikali inovacijų sklaidos vieta, nes čia žemdirbiams bus teikiamos nešališkos konsultacijos ir organizuojami mokymai tiksliojo ūkininkavimo temomis, o Technologijų demonstravimo paviljone reguliariai pagal ūkių poreikį rengiamos naujausių technologijų ekspozicijos, pristatymai, praktiniai žemdirbių ir žemės ūkio specialistų, konsultantų mokymai. Sukurtos nešališkos naujos tiksliojo ūkininkavimo paslaugos ir mokymo programos skatins tiksliojo ūkininkavimo propagavimą ir taikymą praktikoje išnaudojant visas jo galimybes.

Įgyvendinant 2-ąją LR Žemės ūkio ministerijos veiklos prioritetą „Skatinti maisto gamybą darnoje su gamta“ Konsultavimo tarnyba vykdys Integruotos augalų kenksmingųjų organizmų

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

kontrolės informavimo, konsultavimo ir mokymų informacinė sistemos (toliau - IKMIS) palaikymo veiklą, kuri užtikrina ES tausaus pesticidų naudojimo teminės strategijos įgyvendinimą. 2022 m. bus vykdoma kenksmingųjų organizmų plitimo stebėsenos, prognozavimo ir informavimo veikla pagal priemonę „Žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėseną ir prognozavimą“.

Įgyvendinant 3-įjį veiklos prioritetą „Skatinti dirvožemiui palankų ūkininkavimą“ Konsultavimo tarnybos laboratorijoje toliau bus teikiamos dirvožemio fizinės ir agrocheminės sudėties, maisto medžiagų kiekio mėšle, srutose, nuotekų, vandens ir gruntinio vandens, maisto medžiagų kiekių ir sudėties augaluose tyrimo paslaugos, kurių duomenys bus naudojami planuojant tikslųjį augalų tręšimą, laistymą ir kitus darbus. Laboratorija įgijo Aplinkos apsaugos agentūros patvirtintą leidimą atlikti taršos šaltinių, išmetamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose matavimą ir tyrimus.



3 paveikslas. Dirvožemio, paviršinio ir gruntinio vandens, mėšlo tyrimų paslaugos laboratorijoje.

Centro bazę bus galima panaudoti įgyvendinant įvairių institucijų Kaimo plėtros programos remiamus inovacijų sklaidos, mokymų ir kitus projektus. Sukurta Taikomųjų (inovacijų) tyrimų rezultatų sistema (TITRIS) pasitarnaus inovacijų kūrimo, demonstravimo ir taikymo veiklos skaidrumui (tyrimai nesidubliuos, analizuojant kaupiamą informaciją, geriau matysis jų ekonominė nauda ūkiams ir nepriklausomiems konsultantams).

Konsultavimo tarnybos struktūrinis vienetas – Inovacijų paramos tarnyba rinks, sistemins informaciją apie žemės ūkio inovacijas, išbandytas, įdiegtas natūraliomis gamybinėmis sąlygomis, skleis informaciją suinteresuotiems asmenims, rinks inovacijų poreikį, išlaikant grįžtamąjį ryšį visoms procese dalyvaujančioms grandims: mokslo, studijų, konsultavimo institucijoms ir žemdirbiams.



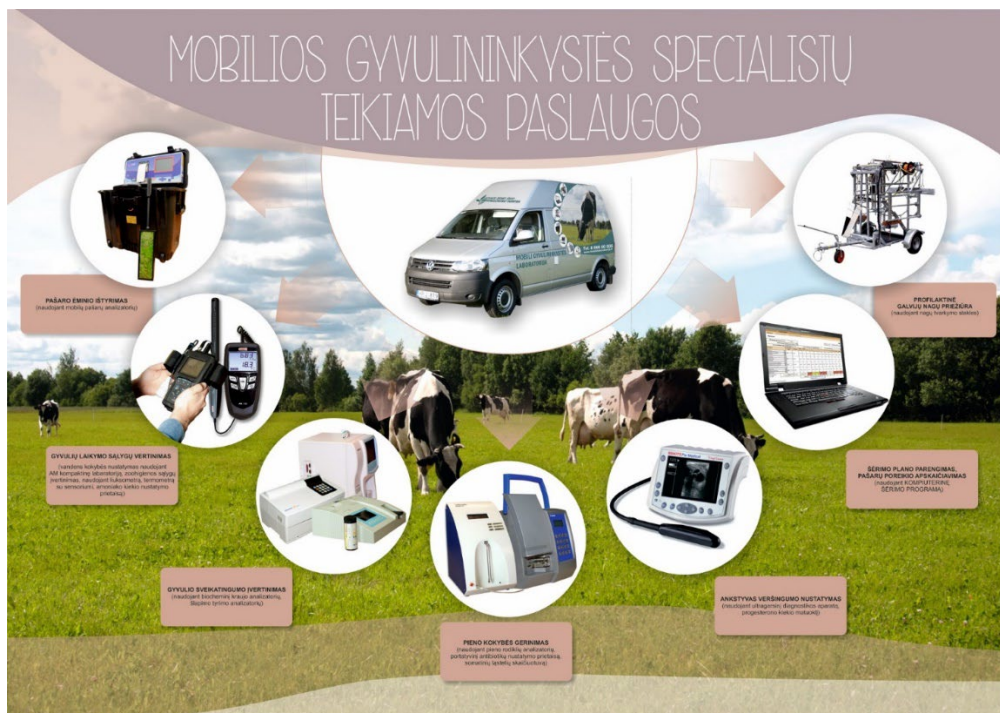
4 paveikslas. Technologijų demonstravimo paviljonas su tiksliojo ūkininkavimo technologijų mokomuoju stendu

Sukurtas Žemės ūkio žinių ir inovacijų sistemos modelis (ŽŪŽIS, angl. AKIS) gali būti sėkmingai pritaikytas įgyvendinant Lietuvos žemės ūkio ir kaimo plėtros strateginio plano 2021–2027 m. tikslams ir priemonėms įgyvendinti skatinant inovacijų kūrimą ir plėtrą Lietuvos žemės ūkio sektoriuje.

Platus Konsultavimo tarnybos biurų tinklas, aukštos kompetencijos darbuotojai ir įvairiapusiškas teikiamų paslaugų spektras prisideda siekiant užsibrėžtų bendrų tikslų žemės ūkio politikoje, kuri yra veikama ir nacionalinių, ir bendrų ES programų.

Vienas iš tikslų – diegti inovatyvias technologijas, mokslo pasiekimus gyvulininkystės ūkiuose, užtikrinti ūkinių gyvūnų gerovę ir sveikatingumą. Prie šio tikslo įgyvendinimo prisideda ir Konsultavimo tarnybos gyvulininkystės specialistai bei konsultantai. To siekiama atitinkamai pritaikant konsultavimo paslaugas, įrankius, programas.

Gyvulininkystės paslaugomis Konsultavimo tarnyba planuoja prisidėti prie gyvulininkystės sektoriaus ūkių konkurencingumo didinimo, su mobilia gyvulininkystės įranga ir technologijomis (5 paveikslas) bus lengviau suteikti paslaugas klientams. Gyvulininkystės paslaugomis bus siekiama didinti klientų gyvulių produktyvumą, mažinti išlaidų struktūrą, gerinti gyvulininkystės produkcijos kokybę vartotojams, prisidėti prie ūkinių gyvūnų gerovės užtikrinimo, gyvūnų užkrečiamų ligų prevencijos.



5 paveikslas. Mobilios gyvulininkystės laboratorijos specialistų teikiamos paslaugos

Konsultavimo tarnyba savo veikla prisidės prie LR Žemės ūkio ministerijos strateginio veiklos plano funkcijų vykdymo programos „Žemės ir maisto ūkio, kaimo, žuvininkystės, žemės tvarkymo ir fitosanitarijos vystymo programa“ įgyvendinimo. Konsultavimo tarnyba prisideda profesionaliomis konsultavimo projektų rengimo ir administravimo, paraiškų pildymo paslaugomis. Konsultavimo tarnybos infrastruktūra ir profesionalūs darbuotojai suteikia galimybę, kad tokia kaimo plėtros skatinimo priemonė pasiektų kuo daugiau žemės ūkių subjektų.

Tomis pačiomis paslaugomis prisideda ir prie ne žemės ūkio veiklos skatinimo kaimo vietovėse (kaimo turizmas, žemės ūkio produktų perdirbimas ir pridėtinės vertės didinimas, perėjimas prie ne žemės ūkio veiklos, parama verslo kūrimui ir plėtrai, miškų ekonominės vertės didinimas). Konsultavimo tarnyba yra svarbi kaimo plėtros formavimo ir įgyvendinimo institucijų partnerė, prisidedanti ir prie žemės politikos priemonių įgyvendinimo, t. y. Ūkių apskaitos duomenų tinklo (ŪADT) veiklos, ūkininkų naudojimosi konsultavimo paslaugomis užtikrinimas. Pastaroji priemonė yra svarbi skatinant ūkių konkurencingumo didinimą, pritaikant taikomojo mokslo žinias. Ateityje ši priemonė bus pertvarkyta į Ūkio tvarumo duomenų tinklą (ŪTDT), tikėtina, kad tinklo pertvarkai 2022 m. reikės skirti ir Konsultavimo tarnybos darbuotojų išteklius. Taip pat Konsultavimo tarnyba prisideda prie priemonių *Bendradarbiavimas, Žinių perdavimo ir informavimo veikla*, vykdydama projektinę veiklą.

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Prie uždavinių įgyvendinimo prisideda technologinio profilio Konsultavimo tarnybos konsultantai, pritaikantys naujausius augalininkystės, gyvulininkystės ir inžinerijos mokslo pasiekimus ūkiuose ir vedantys mokymus aktualiomis temomis žemės ūkio subjektams.

Prie maisto kokybės gerinimo Konsultavimo tarnyba prisideda teikiant augalininkystės paslaugas, užtikrinant augalų apsaugos priemonių ir trąšų naudojimo atitikimą reikalavimams, konsultacijas įkuriant ir vystant ekologinį ūkininkavimą.

LR Augalų apsaugos įstatymo 13 straipsnio 1 ir 2 dalimis Konsultavimo tarnybai pavedama funkcija dalyvauti įgyvendinant augalų apsaugos planą ir atlikti žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėseną ir prognozavimą. Konsultavimo tarnyba žemės ūkio ministro nustatyta tvarka teikia informaciją žemės ūkio veiklos subjektams, kitiems fiziniams ir juridiniams asmenims žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėsenos ir prognozavimo klausimais, tvarko duomenis, susijusius su žemės ūkio augalų ligų ir kenkėjų plitimo stebėsenos ir prognozavimu. Su LR žemės ūkio ministerija sudaryta sutartis, kurioje apibrėžtos darbų apimtys, funkcijos ir atsakomybės. Ši veikla bus tęsiama Konsultavimo tarnybos strategijos įgyvendinimo laikotarpiu.

Konsultavimo tarnyba, diegdama pažangias informacines technologijas, sieks sudaryti palankesnes sąlygas Lietuvos žemės ūkio sektoriaus subjektams efektyviau ir mažesnėmis sąnaudomis vykdyti augalų ligų ir kenkėjų stebėseną, kelti kvalifikaciją ir greičiau priimti optimalius augalų apsaugos priemonių naudojimo sprendimus, mažinant neigiamą augalų apsaugos produktų naudojimo keliamą grėsmę bei poveikį Lietuvos žmonių sveikatai, gyvūnams ir aplinkai, skatinant skaitmeninės atskirties mažinimą Lietuvos žemės ūkio sektoriuje, kaip to reikalauja **Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/128/EB (2009-10-21)**, nustatanti Bendrijos veiksmų pagrindus siekiant tausiojo pesticidų naudojimo.

Elektroninėmis paslaugomis gali naudotis visi Lietuvos žemdirbiai. Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu Konsultavimo tarnyba planuoja toliau plėsti IKMIS sistemą, didinant elektroninių paslaugų vartotojų spektrą bei elektroninių paslaugų prieinamumą, duomenų tikslumą, kokybę, aktualumą ir informacijos pateikimo patogumą išplečiant paslaugų aprėptį, integruojant papildomas funkcijas bei apjungiant skirtingų institucijų teikiamas ekspertines konsultacijas.

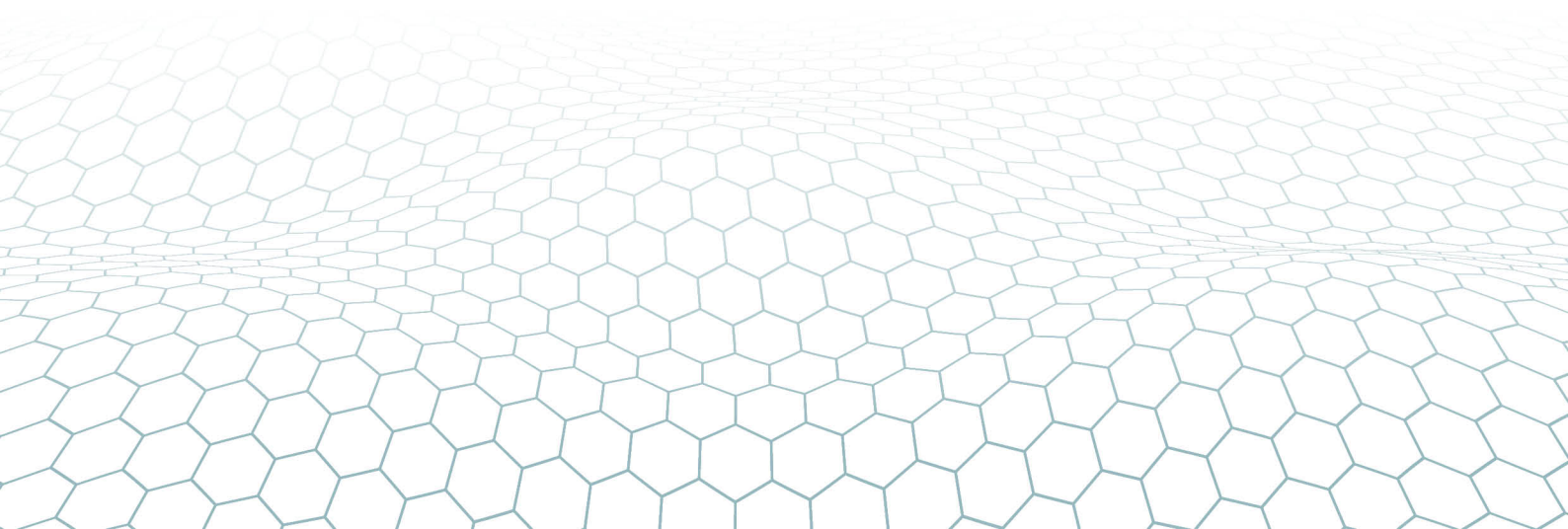
Konsultavimo tarnyba kartu su partneriais įgyvendina projektą **„Savarankiškas geros žemdirbystės praktikos taikymas ūkyje – virtualus padėjėjas žemdirbiams“**, kurio tikslas – sukurti viešą elektroninę paslaugą žemdirbiams, kad pastarieji galėtų savarankiškai diegti Geros žemdirbystės praktiką ūkiuose pagal tematiką ir individualų atskiro ūkio poreikį. Projekto metu sukurta inovatyvi elektroninė paslauga užtikrins žinių pasiekiamumą, prieinamumą, galimybę savarankiškai naudotis, taikyti pagal individualius poreikius. Informacija bus atnaujinama realiu laiku, bus realizuota praktinio taikymo ir nuotolinio mokymosi galimybė, skatinamas rezultatyvus

VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

bendradarbiavimas apjungiant skirtingas kompetencijas: žinias, patirtį, praktinį darbą ir inovatyvias technologijas.

Žemės ūkio ministerija kartu su partneriais, tarp kurių yra Konsultavimo tarnyba, įgyvendino projektą „**Žemės ūkio verslo analizės sistemos sukūrimas**“, kurio rezultatas – žemės ūkio verslo analizės sistema, suteikianti galimybę parengti ir pateikti aktualią, savalaikę informaciją paprasta, suprantama forma galutiniams vartotojams – valstybinėms institucijoms, kad šios galėtų ja vadovautis priimdamos svarbius sprendimus dėl žemės ūkio politikos formavimo, įgyvendinimo, žemės ūkio sektoriaus verslo palaikymo, skatinimo, rėmimo ir kt. Įgyvendinus projektą, bus mažinama skaitmeninė atskirtis Lietuvos žemės ūkio sektoriuje, taupomas Žemės ūkio ministerijos ir kitų pavaldžių institucijų laikas ir lėšos, kurios anksčiau buvo skirtos nestruktūrizuotiems duomenims apdoroti bei surinkti rankiniu būdu. Sistema sudarys sąlygas efektyvesniam sprendimų priėmimui ir tikslesniam prognozių vertinimui reguliariai ir operatyviai gaunant duomenis iš didesnio duomenų teikėjų skaičiaus. Konsultavimo tarnyba užtikrins numatytų duomenų teikimą į sistemą, dalyvaus sistemos veikimo palaikymo veikloje.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS



VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnybos strategija 2022–2024 m.

Konsultavimo tarnybos strategiją tvirtina įstaigos dalininkai visuotino susirinkimo metu.

Vadovaujantis Konsultavimo tarnybos strategija, kiekvienais metais rengiami metiniai veiklos planai, kuriuose detalai suplanuojama veikla strategijoje numatytiems tikslams ir rodikliams pasiekti. Veiklos planavimas vyksta: įstaigos padalinių, skyrių ir individualių darbuotojų lygmenyje. Įstaigos metinė veiklos ataskaita – tvirtinama visuotiniame dalininkų susirinkime, o padalinių ir skyrių metiniai veiklos tikslai ir rodikliai tvirtinami direktoriaus įsakymu.

Konsultavimo tarnybos strategija peržiūrima, ir jei reikia, atnaujinama ne rečiau kaip kartą metuose arba iš esmės pasikeitus Konsultavimo tarnybos išorės arba vidaus situacijai.

Strategijos įgyvendinimas vertinamas strategijos rodiklių stebėsenos grafike nurodytu periodiškumu, bet nerečiau kaip kartą į metų ketvirtį. Strateginiai rodikliai vertinami Konsultavimo tarnybos vadovybės posėdžiuose, esant būtinybei pasikviečiant ir kitus atsakingus Konsultavimo tarnybos darbuotojus.

Konsultavimo tarnybos strategija ir jos rodikliai valdomi bei stebimi naudojant įrankį.

Konsultavimo tarnyba kiekvienų metų pradžioje visuotiniam dalininkų susirinkimui teikia atnaujintą strategiją, veiklos ataskaitą, esant poreikiui ir kitus dokumentus.